



FORSIKRINGSVILKÅR

FORSIKRINGSAVTALEN

Forsikringsavtalen består av:

1. Forsikringsbeviset
2. Forsikringsvilkårene
3. Sikkerhetsforskriftene
4. Generelle vilkår
5. Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 (FAL)
6. Bilansvarsloven av 3. Februar 1961 (BAL)
7. Det øvrige lovverk. (norsk rett, eventuelt svensk rett dersom den kommer til anvendelse)

Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkårene. Forsikringsvilkårene gjelder foran generelle vilkår. Forsikringsbeviset, forsikringsvilkårene og generelle vilkår gjelder foran lovbestemmelser som kan fravikes.

Forsikringen er formidlet av digisure AS (heretter kalt digisure), Apotekergata10, 0180 Oslo, org. nr. 920 553 435. Digisure er registrert og godkjent av Finanstilsynet som forsikringsagentforetak. Du finner mer informasjon på digisure.no

Digisure er forsikringsagent for Eir Försäkring AB, som er forsikringsgiver, og utsteder derfor forsikringene i kraft av fullmakt fra Eir Försäkring AB, org.nr 559166-0617, Kungsgatan 37, 111 56 Stockholm, Sverige. Eir Försäkring AB har konsesjon fra den svenske Finansinspektionen til å bedrive forsikringsformidling i henhold til Försäkringsrörelselagen (2010:2043) og er godkjent av Finansinspektionen samt Finanstilsynet i Norge til å drive grensekryssende virksomhet til Norge, ID: FT00115507. Eir Försäkring AB kan kontaktes via adressen over, samt via info@eirforsakring.se. Mer informasjon finnes også på eirforsakring.se

Digisure administrerer forsikringsavtalen på vegne av Eir Försäkring AB og eventuelle spørsmål knyttet til forsikringsavtalen, dens vilkår og betingelser, samt skadebehandling skal rettes til digisure AS.

Forsikringen dekker	Forsikringssum	Egenandel
Kasko		Se forsikringsbevis
Ansvar: personskade/tingskade	Ubegr/10mill	Ingen
Rettshjelp	100 000	Se vilkår
Ulykke: død/invaliditet	100´/200´	Ingen
Brann og tyveri		4 000
Glass: reparasjon/skifte rute eller glasstak	500/ubegr	Ingen/2 500
Veihjelp		500
Mistet, stjålet eller brukket nøkkel	7 500	500
Fastmontert ekstrautstyr	10 000	
Løsøre (ting man har i bilen)	5 000	
Leiebil		

Forhøyet egenandel ved skade når fører er under 23 år

Dersom det er gitt rabatt for at alle førere er over 23 år, og det likevel skulle oppstå en skade der fører er under 23 år, økes egenandelen med kr 15 000 ved kaskoskade. Ved kun ansvarsskade, påløper en egenandel på kr15 000.

Forebygging av skader – Sikkerhetsforskrifter

Dette gjelder også den som er ansvarlig for bilen (forsikringsavtaleloven § 4-11)

- Alle dekk skal ha lovlig mønsterdybde og være tilpasset føreforholdene
- Når bilen forlates, skal den være lukket og låst
- Nøklene skal ikke oppbevares i eller på bilen
- Nøklene skal oppbevares slik at uvedkommende ikke kan få tak i dem
- Ekstra dekk og felger skal være innelåst i privat garasje (eller annet rom) der ikke andre har tilgang, eller være fastlåst til bygningen
- Tyveriutsatte gjenstander som f.eks. sportsutstyr, elektronisk/optisk utstyr og ur/smykker skal være innelåst og ikke synlig når bilen forlates
- Når bilen står på parkert henger, skal hengeren låses for å hindre påkobling til hengerfeste
- Motoreffekt (hestekrefter) skal ikke endres

Ellers kan retten til erstatning bortfalle helt eller delvis (forsikringsavtaleloven § 4-8).

Begrensninger i ansvar

Du må varsle oss hvis

- Opplysningene ovenfor ikke er riktige eller fullstendige. Hvis de ikke stemmer, kan vi endre avtale og pris. Gale opplysninger kan også føre til oppsigelse av avtalen eller reduksjon/bortfall av erstatning.
- Bilen skal bygges om, eller om tekniske egenskaper skal endres.

Ellers kan retten til erstatning helt eller delvis falle bort (forsikringsavtaleloven § 4-6)

Du må også varsle hvis

- Sikkerhetstiltakene endres
- Avtalt årlig kjørelengde overskrides.

Ellers kan erstatningen reduseres i forhold til hva du har betalt, og hva du skulle ha betalt. (forsikringsavtaleloven § 4-7)

Frist for å melde skade

Skade/krav skal meldes til oss innen ett år etter at du/dere eller den som har rett til erstatning, fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Ellers kan retten til erstatning falle bort.

Informasjonsplikt overfor våre kunder

Alfa Forsikring er levert av Digisure AS. Digisure AS, org nr.920 553 435, Apotekergata 10, 0180 Oslo, er godkjent forsikringsagent og er underlagt Lov om Forsikringsformidling med tilhørende forskrift. Virksomheten er under kontroll av Finanstilsynet og er registrert i Finanstilsynets register over godkjente forsikringsagentforetak. Digisure AS inngår kun samarbeid med solide og høyt rangerte forsikringsgivere med anerkjente og veletablerte reassurandører bak seg. Da forsikringsgiver ikke er norsk kan selskapet ikke være medlem av den norske Garantiordningen. Forsikringsgiver er tilknyttet TFF, Finansklagenemda og FOSS i likhet med norske forsikringsselskaper.

Digisure er forsikringsagent for Eir Försäkring AB, som er forsikringsgiver, og utsteder derfor forsikringene i kraft av fullmakt fra Eir Försäkring AB, org.nr 559166-0617, Kungsgatan 37, 111 56 Stockholm, Sverige. Eir Försäkring AB har konsesjon fra den svenske Finansinspektionen til å bedrive forsikringsformidling i henhold til Försäkringsrörelselagen (2010:2043) og er godkjent av Finansinspektionen samt Finanstilsynet i Norge til å drive grensekryssende virksomhet til Norge, ID: FT00115507. Kontaktinformasjon til Finanstilsynet: Revierstredet 3, 0151 Oslo. Se også finanstilsynet.no

Digisure administrerer forsikringsavtalen på vegne av Eir Försäkring AB og eventuelle spørsmål knyttet til forsikringsavtalen, dens vilkår og betingelser, samt skadebehandling skal rettes til Digisure AS.

Lønnsytelser

Digisure AS er forsikringsagent for ulike norske og utenlandske forsikringsselskaper. Digisure AS mottar 20 % provisjon på nysalg og ved fornyelse. I tillegg til å dekke kostnader ved salg og kundehåndtering skal dette også dekke Digisure AS kostnader ved drift av salgssenter og utvikling av forsikringsystem og forsikringsprodukter, skadebehandling og andre administrative kostnader knyttet til forsikringsvirksomhet.

Klagemuligheter

Skulle det være noe du ikke er helt fornøyd med, kan du kontakte oss på kundeservice@alfa-forsikring.no eller Finansklagenemnda: Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo

1. Hvem gjelder forsikringen for?

Dekkes:

- Forsikringstaker
- Registrert eier
- Lovlig bruker av kjøretøyet
- Andre med tinglyst eiendomsrett i kjøretøyet

Dekkes ikke:

2. Hvor gjelder forsikringen?

Dekkes:

- I Europa, Israel og Tyrkia

Dekkes ikke:

- Kosovo

3. Hva er forsikret?

Dekkes:

- Kjøretøy med ett sett ekstra dekk og felger
- Kjøretøyets Nøkler

Dekkes ikke:

- Kontanter og verdipapirer

4. Hvilke skader?

Dekkes:

- Ansvar etter Bilansvarsloven
- Rettshjelp (se egne vilkår)
- Ulykke (se egne vilkår)
- Skade på kjøretøyet som følge av plutselig ytre påvirkning
- Skade som følge av feilfylling av drivstoff
- Brann, lynnedslag og eksplosjon
- Tyveri og forsøk på tyveri
- Bruddskader på bilens glassruter og glasstak
- Mistet, stjålet eller brukket nøkkel - dekkes 1 skadetilfelle pr forsikringsår

Dekkes ikke:

- Slitasje og skader som utvikles gradvis
- Skader og mangler som kan kreves dekket av garanti eller som reklamasjon
- Skade ved kjøring på avsperrret område, på bane eller vei som for eksempel Rudskogen, Vålerbanen og Nürburgring. Forsikringen gjelder likevel kjøring som inngår i obligatorisk opplæring til førerkort og kjøring på NAFs øvingsbaner i regi av NAF
- Verdiforringelse som følge av reparasjon
- Skader på clutch
- Skade på solcellepanel dekkes ikke som glasskade, men dekkes som kaskoskade.

5. Hvilke utgifter?

Dekkes:

- Ved reparasjon dekket av Kasko, dekkes leiebil av tilnærmet lik størrelse som den forsikrede bilen i normal reparasjonstid i inntil 10 dager. Ved bruk av avtaleverksted som selskapet anbefaler, dekkes leiebil i hele reparasjonstiden. Ved kondemnasjon, tyveri av bil, eller oppgjør etter totalskadegaranti dekkes leiebil inntil erstatning er mottatt, begrenset til 30 dager. Eller
- Kontanterstatning på kr 150 pr dag i inntil 10 dager ved reparasjon. Ved bruk av avtaleverksted selskapet anbefaler, dekkes kontanterstatning i inntil 30 dager. Ved kondemnasjon, tyveri av bil eller oppgjør etter totalskadegaranti dekkes kontanterstatning på kr 150 pr dag inntil oppgjøret er mottatt, begrenset til 30 dager. Ved bruk av avtaleverksted selskapet anbefaler, dekkes leiebil i hele reparasjonstiden. Ved kondemnasjon, tyveri av bil eller oppgjør etter totalskadegaranti dekkes leiebil inntil erstatning er mottatt, begrenset til 30 dager.

Utgifter til veihjelp:

- Bilen blir utsatt for skade, tyveri eller driftsstans
- Fører og passasjer blir utsatt for sykdom, ulykke eller død
- Utgifter til berging/tauing av bil og tilhenger til nærmeste verksted ved skade, utelåsing, tyveri eller annen driftsstopp
- Utgifter til hjemtransport av bil, tilhenger fører og passasjerer ved avbrutt reise som skyldes fører eller passasjerers ulykke, sykdom eller død
- Utgifter til hjemtransport av tilhenger, fører og passasjerer når bilen er stjålet, eller ikke kan repareres innen to virkedager. Utgifter til hjemtransport av bil erstattes når denne er ferdig reparert eller gjenfunnet
- Merutgifter til hotellopphold for fører og passasjerer i stedet for hjemtransport, når bilen repareres på stedet innen rimelig tid Merutgifter til nødvendig transport av fører og passasjerer til hotell, sykehus, lege eller liknende
- Ved tekniske problemer i Norden som gjør at bilen ikke er kjørbær og ikke kan repareres på stedet: Leiebil av tilnærmet samme størrelse som forsikret bil i reparasjonstiden i inntil 30 dager. Forutsetter at selskapet velger verksted og reparasjonstidspunkt
- Ved feriereiser utenfor Norden gjelder i tillegg følgende: Når bilen ikke kan repareres innen 2 virkedager, dekkes utgifter til leiebil av tilnærmet samme type som den forsikrede bilen i inntil 30 dager for å fullføre den planlagte ferien

Dekkes ikke:

- Større leiebil enn Toyota Avensis, VW Passat eller liknende leiebil
- Leiebil ved veihjelp dersom bilen kan repareres på stedet
- Drivstoff, bompenger og parkeringsavgift
- Vei-hjelp:
- Merutgifter som overstiger bilens og tilhengerens verdi
- Utgifter som hadde påløpt ved å kjøre hjem
- Utgifter til reparasjon og deler
- Utgifter til videresending av gods
- Hjemtransportutgifter utover rimeligste kommunikasjonsmiddel
- Skader og mangler som kan kreves av garanti eller som reklamasjon
- Utgifter som hadde påløpt ved planlagt reise som feks måltider
- Utgifter til hjemtransport av bil og henger dekkes ikke dersom fører eller passasjer kan kjøre bilen hjem
- Skade ved kjøring på avsperrt område, på bane eller vei som feks Rudskogen, Vålerbanen og Nürburgring - se punkt under "Hvilke skader dekkes/dekkes ikke"

GENERELLE VILKÅR

1. Forsikringsavtalen består av

- forsikringsdokumentet
- eventuell avtale ved kollektive forsikringer og reguleres også av
- forsikringsavtaleloven (FAL)
- det øvrige lovverket

Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkår og sikkerhetsforskrifter. Spesielle bestemmelser gjelder foran generelle bestemmelser.

2. Norske lover og domstoler

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen. Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol.

3. Valuta

Priser, erstatninger og renter beregnes og gjøres opp i norske kroner.

4. Ettårige avtaler fornyes automatisk

Forsikringen er ettårig og fornyes automatisk for ett år av gangen dersom ikke forsikringstaker sier opp forsikringen. Alfa Forsikring kan endre pris og vilkår hvert år ved fornyelse.

5. Angrerett i henhold til Angrerettloven

Private forsikringstakere har rett til å angre på inngått avtale om kjøp av forsikring når salget har skjedd per telefon eller internett. Angrefristen er 30 dager for personforsikring og 14 dager for øvrige forsikringer. Fristen løper fra mottatt forsikringsdokument. Melding om bruk av angrerett må gis innen utløpet av angrefristen. Forsikringen vil da bli avsluttet, og forsikringstakeren vil kun betale forsikringspremie og evt trafikforsikringsavgift for de dagene forsikringen har vært i kraft.

6. Tidsbegrensede forsikringer

Forsikringer som er avtalt for en tidsbegrenset periode, opphører på avtalt utløpsdato uten ytterligere varsel.

7. Tilgodehavende

Opphører forsikringen i forsikringstiden, beregnes tilgodehavende (det man har betalt for mye) for gjenstående del av forsikringstiden, så sant ikke annet er angitt i de enkelte forsikringsbevis. Ønskes beløpet utbetalt, må kontonummer oppgis.

8. Avtalegiro

Betaling via AvtaleGiro forutsetter trekk i henhold til betalingsoversikten. Ved manglende trekk forfaller resterende del av årspremien til betaling.

9. Renter

Det beregnes renter ved erstatningsoppgjør i samsvar med forsikringsavtalelovens §§ 8-4 og 18-4.

10. Opphør ved eierskifte

I stedet for forsikringsavtalelovens § 7-2 gjelder: Skifter den ting forsikringen er knyttet til eier, faller forsikringen bort. Alfa Forsikring svarer likevel for forsikringstilfeller som inntreffer innen fjorten dager etter eierskiftet. Forsikringen bortfaller uansett når den nye eier har tegnet forsikring.

11. Automatisk opphør av forsikring på registrerte kjøretøy med ansvarsforsikring

Bilforsikringen på registrerte kjøretøy med ansvarsforsikring opphører automatisk ved salg, vraking, tyveri og avregistrering.

12. Alfa Forsikring rett til å si opp forsikringen

Alfa Forsikring kan si opp forsikringen ved manglende betaling, feil eller manglende opplysninger samt ved særlige grunner.

I tillegg kan Alfa Forsikring si opp forsikringen dersom forsikringstaker går konkurs eller etter en skade, så sant oppsigelse er rimelig.

13. Svik

Ved svik opphører både rett til erstatning og refusjon av innbetalt beløp, og alle forsikringsavtaler kan sies opp med øyeblikkelig virkning. Allerede utbetalte erstatningsbeløp kan kreves tilbakebetalt.

14. Krig og alvorlige uroligheter

Forsikringen dekker ikke skade på person og ting som skyldes

- krig eller alvorlige uroligheter i Norge
- krig eller alvorlige uroligheter i utlandet dersom forsikrede reiser inn i, eller tar opphold i, et område med krig eller alvorlige uroligheter hvis ikke annet er avtalt skriftlig
- deltakelse i krig

På person-, motorvogn- og reiseforsikringer dekker Alfa Forsikring likevel skade på person og ting som skyldes

- krig eller alvorlige uroligheter i utlandet dersom forsikrede allerede befinner seg i et område når det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter. Forsikringen gjelder da i inntil 6 uker fra dette tidspunkt.

15. Skade ved terrorhandlinger

Ved terrorhandling er Alfa Forsikrings samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrenset til 75 millioner EUR pr. skadehendelse. Alle skader som inntreffer innenfor et tidsrom på 48 timer, regnes som samme hendelse. Overstiges fastsatt grense pr. hendelse, vil erstatningen bli redusert forholdsmessig. For følgende objekter/interesser dekkes uansett ikke skade som direkte eller indirekte er en følge av terrorhandling:

- Dammer, tunneler, broer, flyplasser, jernbanestasjoner, kraftverk, bygninger med mer enn 25 etasjer
- Objekter/interesser utenfor Norden

Begrensningene over gjelder ikke for reiseforsikring eller personforsikringer - eller for personskade som går inn under Bilansvarsloven eller Lov om yrkesskadeforsikring.

Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder en voldshandling eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser - og som forstås å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt.

16. Farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser m.m.

For personskade under Bilansvarsloven og Lov om yrkesskadeforsikring samt på reise- og personforsikringer dekker Alfa Forsikring skade eller tap som følge av farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser, skade eller tap forårsaket av raketter, atomvåpen eller radioaktiv stråling.

For reise- og personforsikringer gjelder følgende begrensning: Ved skade forårsaket av atomvåpen eller radioaktiv stråling, er samlet erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrenset til kr 500 millioner pr. skadehendelse. Alle skader som skyldes samme hendelse eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, regnes som én skadehendelse.

For øvrige forsikringer dekkes ikke slike skader/tap.

17. Jordskjelv og vulkanutbrudd

Alfa Forsikring dekker tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med jordskjelv eller vulkanske utbrudd for:

- personforsikringer med unntak av ulykkesskade som følge av jordskjelv i Norge
- reiseforsikringer
- personskade under Bilansvarsloven
- personskade under Lov om yrkesskadeforsikring
For øvrige forsikringer dekkes ikke tap eller skade, og økning i tap eller skade, ved jordskjelv og vulkanutbrudd.

18. Områder som er underlagt sanksjoner fra FN eller EU

Enhver erstatningsplikt - og andre forpliktelser overfor den forsikrede eller andre rettighetshavere under forsikringen - bortfaller dersom oppfyllelse av forpliktelsen medfører brudd på regelverk som gjennomfører bindende vedtak fattet av FNs Sikkerhetsråd eller restriktive tiltak vedtatt av EUs råd.

19. Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister FOSS

Alle skader som meldes et forsikringsselskap, kan registreres i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister. Når et forsikringsselskap melder en skade til registeret, får selskapet automatisk oversikt over fødsels-, organisasjons- og saksnummer, bransjekode, selskap, skadetype, dato og saksbehandlers initialer for alle skader som tidligere er meldt på samme kunde - også skader i andre forsikringsselskap. Registrerte skader slettes etter 10 år. Forsikringstaker har innsynsrett ved skriftlig henvendelse til FINANS NORGE, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo eller: firmapost@fno.no

20. Skjønn

Fastsettelse av erstatningsgrunnlag og verdier samt spørsmål i forbindelse med beregning av avbruddstap avgjøres ved skjønn dersom sikrede eller Alfa Forsikring krever det. Skjønnets verdifastsettelse er øvre grense for Alfa Forsikrings erstatningsansvar. Sikrede eller Alfa Forsikring kan kreve erstatningen fastsatt ved skjønn, for fysisk skade på følgende gjenstander:

- Motorvogn, inkludert tilhenger
- Arbeidsmaskin
- Skip og båt
- Bygning
- Innbo, eiendeler og driftsløsøre
- Driftstap inkludert husleietap
- Verdigjenstander

Med unntak av driftstap og husleietap skal skjønnet bare omhandle den fysiske skaden på den forsikrede gjenstanden, ikke andre krav i anledning skaden.

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Dersom en av partene ønsker det, kan det velges særskilt skjønnsmann for bestemte ting ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter den andre innen en uke etter at underretning er mottatt, å meddele om hvem som velges. Før skjønnet velger skjønnsmennene en oppmann. Hvis en av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet har inntruffet.

Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne av tingretten i den rettskrets hvor skjønnet foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte. Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsavtalen. Skjønnsmennene foretar verdsettelsen og besvarer spørsmålene ved avbruddstap uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grenser som skjønnsmennenes ansettelse medfører.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønnet bæres med en halvpart på hver.

Ved skjønn overfor privatkunder som gjelder tingskade knyttet til privat forsikring, hvor det er Alfa Forsikring som krever skjønn, betaler Alfa Forsikring alle skjønnskostnader. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

21. Informasjon om behandling av personopplysninger

Behandling av dine personopplysninger er nødvendig for å inngå og oppfylle forsikringsavtalen vi har med deg. Opplysningene behandles ved fornyelse av avtalen, ved skadebehandling og oppgjør og for å administrere kundeforholdet.

Vi behandler også dine personopplysninger med grunnlag i vår berettigede interesse. Dette gjelder ved kundeoppfølging og markedsføring, ved markeds- og kundetilfredshetsundersøkelser, ved utvikling av nye og eksisterende tjenester og når vi logger besøk på våre nettsider.

Ved klagebehandling, regresskrav og rettslige prosesser, vil vi behandle dine personopplysninger med formål å fastsette, gjøre gjeldende og forsvare et rettskrav. Vi behandler også personopplysninger på grunn av andre rettslige forpliktelser som påhviler foretaket som følge av annen lovgiving.

Dersom behandlingen gjelder særlige kategorier av personopplysninger, som helseopplysninger og opplysninger om fagforeningsmedlemskap som er nødvendig for å inngå avtalen, vil vi be om ditt samtykke til dette.

Automatiserte individuelle avgjørelser brukes ved kjøp av forsikring, og ved skadebehandling. I slike avgjørelser kan profilering inngå. Dersom resultatet av automatiserte individuelle avgjørelser påvirker deg i betydelig grad så har du i noen tilfeller rett til manuell inngripen. I de tilfeller dette gjelder vil du bli informert.

Alfa Forsikring kan gjøre dine personopplysninger tilgjengelige for andre for eksempel internt i konsernet, til tjenesteleverandører og samarbeidspartnere, forsikringsformidlere, andre forsikringsselskaper og til forsikringsselskapenes fellesregistre. Dette gjøres kun i den grad dette er tillatt etter gjeldende lovgiving og ikke i strid med vår taushetsplikt. Der utleveringsplikt til offentlige myndigheter går foran taushetsplikten, vil vi også kunne utlevere personopplysninger uten ditt samtykke.

Dine personopplysninger behandles så lenge du har en forsikring hos oss. Etter at en avtale med oss er sagt opp vil vi lagre opplysningene frem til foreldelsesfrister for de aktuelle produktene er utløpt på grunn av muligheten for fremtidige erstatningskrav som kan tilbakeføres til avtaleforholdet.

Personopplysningsloven gir deg større kontroll over egne personopplysninger. Dette betyr blant annet at du har rett til å be om innsyn, korrigerings eller sletting av dine personopplysninger. Du har i visse tilfeller også rett til å protestere mot behandlingen og rett til å kreve behandlingen begrenset. Du kan motsette deg behandling knyttet til direkte markedsføring og der behandling er basert på samtykke kan du tilbakekalle dette. Du har også rett til å få utlevert personopplysninger du har gitt om deg selv, og du har rett til å klage til tilsynsmyndigheter. Du utøver dine rettigheter gjennom eget innlogget område, eller ved å henvende deg skriftlig til oss.

Behandlingsansvarlig er Digisure AS, Norge, Apotekergata 10, 0180 Oslo, org.nr. 920 553 435.

Du kan også kontakte vårt personvernombud på personvernombudet@digisure.no

Du finner vår fullstendige personvernerklæring på www.digisure.no, eller du kan få den tilsendt ved å sende inn en skriftlig henvendelse til oss.

BONUSREGLER

Bonustap beregnes både for ansvars- og kaskodekningen selv om Alfa Forsikring bare utbetaler erstatning under en av dem. Bonus reguleres alltid ved fornyelse - som vises i tabellen nedenfor. Alfa Forsikring har mulighet til å kontrollere opplysninger om tidligere skader og opptjent bonus fra andre forsikringselskap.

Bonus tilhører forsikringstaker/eier av bilen. Forsikringstaker/eier må opparbeide bonus for hver enkelt bil.

Bonustrinn	Bonusøkning ved skadefri kjøring	Bonusreduksjon ved første skade
75% mer enn 3. år	75% mer enn 3. år	75% 1. år
75% 3. år	75% mer enn 3. år	70% 1. år
75% 1.-2. år	75% med 1 år mer ansiennitet	70% 1. år
70% 3. år	75% 1. år	60%
70% 1.-2. år	70% med 1 år mer ansiennitet	60%
10-60%	Bonusøkning med 10%	Bonusreduksjon med 10%
0%	Bonusøkning med 10%	0% (Laveste bonustrinn)

Bonustap beregnes ikke ved:

- brann-, tyveri-, rettshjelp-, glass-, leiebil og redningsskader, samt fører- og passasjerulykke
- motor- og girskade
- naturskader (skred, storm, flom og stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd) jf. Lov om naturskader
- sammenstøt med dyr

VILKÅR RETTSHJELP

Bilforsikringen dekker tvist som eier, rettmessig bruker eller fører av forsikret bil- i Europa, Israel og Tyrkia

1. Hvilke tvister?

Når sikrede er part i tvist, dekkes:

- Tvister som er oppstått når forsikringen er i kraft, med mindre tvisten er unntatt i kolonnen til høyre
- Tvist som har sammenheng med ervervsrelatert (kjøp og salg) drift på landbrukseiendom, såfremt driften ikke overstiger årlig omsetning på kr 100 000

For Hus-, Hytte-, Innbo-, Motorvogn- og Båtforsikring gjelder:

- Ved tvist som er oppstått etter at bolig/hytte/fritidsbåt/motorvogn er solgt og forsikringen i Alfa Forsikring opphørte i forbindelse med salget, dekkes rettshjelpgifter hvor sikrede er part i egenskap av tidligere eier
- Tvist med selger i forbindelse med kjøp av ny bolig/hytte/fritidsbåt/motorvogn som sikrede ennå ikke har overtatt og tegnet egen forsikring på, dersom tidligere tilsvarende eiendom/båt/kjøretøy var forsikret i Alfa Forsikring på kjøpstidspunktet
- Særskilt for tvister som anlegges som gruppesøksmål etter tvisteloven kap. 35;
- Dersom dekningsmessig tvist anlagt som gruppesøksmål blir avvist, er kostnadene knyttet til saksanlegg begrenset til kr 10 000 for hver sikrede i Alfa Forsikring, likevel begrenset til den antatte økonomiske verdi av sikredes interesser i saken. Utbetalingen kommer til fradrag dersom ny rettshjelpdekning innvilges.
- Dersom gruppesøksmål fremmes, er den samlede erstatning for alle tvistene begrenset til kr 250 000 likevel begrenset til den antatte økonomiske verdi av sikredes interesser i saken

Når sikrede er part i tvist, dekkes ikke:

- Straffesak eller tvist som har utspring i ulovlig handling fra sikredes side
- Tvister som har sammenheng med ærekrenkelse, (nett)sjikane, trakassering, fornærmelse og saker om erstatningsplikt etter skadeerstatningsloven § 3-3, § 3-5 og 3-6
- Tvist som har sammenheng med sikredes yrke eller erverv. For yrkesreise betalt av arbeidsgiver dekkes ikke arbeidsrettslig tvist med egen arbeidsgiver
- Tvist som gjelder annen fast eiendom enn den forsikrede eiendom eller leilighet, herunder tvist om fysiske feil eller mangler og rene avtaletvister vedrørende eiendom utenfor Norden, som timeshareleiligheter og lignende. Har sikrede kun innboforsikring, dekkes ikke tvist som gjelder annen fast eiendom enn den forsikrede leilighet
- Tvist i saker hvor sikrede er part i egenskap av å være selger av eiendommen og sikrede har tegnet eierskifteforsikring
- Tvist som har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse, underholdningsbidrag, bodeling, oppløsning av økonomisk fellesskap etablert av samboende, oppløsning av husstandfellesskap, og felleseie- og dødsboskifter
- Tvist som gjelder tvangsfullbyrdelse av krav etter lov om tvangsfullbyrdelse
- Tvist som gjelder vekselsak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsordning og sak som gjelder konkurs eller akkord dersom sikrede er skyldner
- Ekspropriasjonssak eller skjønnsak hvor sikrede søker å erverve rettighet over annen eiendom
- Tvist som gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel dekkes utgifter ved søksmål når den administrative klagemulighet er fullt utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt fra dekning
- Rettshjelpgifter for juridiske personer som dødsbo, borettslag, andelslag, stiftelse og lignende - herunder tvist hvor nevnte juridiske personer representerer sikrede
- Tvist om advokatsalær eller utgifter til sakkyndige
- Tvist mellom sameiere. Likevel dekkes tvist mellom eiere av ulike eierseksjoner i samme sameie eller andelseiere i samme borettslag og tvister mellom sameiere som har rettshjelpforsikring under landbruksforsikring
- Tvist i egenskap av eier, fører eller bruker av motorvogn eller båt når motorvogn eller båt ikke er forsikret i Alfa Forsikring.
- Rettshjelpsutgifter dersom tvistegrnlaget forelå ved forsikringens ikrafttreden
- Tvister der sikredes krav er foreldet
- Tvister der sikrede ikke har rettslig interesse
- Tvist med Alfa Forsikring som følge av at det er gitt avslag på rettshjelpsdekning

2. Hvilke utgifter?

Når sikrede er part i tvist, dekkes:

- Rimelige og nødvendige utgifter til advokat
- Rettsgebyr
- Utgifter til sakkyndige oppnevnt av retten.
- Utgifter til sakkyndige som ikke er oppnevnt av retten, begrenset til 40 % av forsikringssum eller økonomisk interesse.
- Utgifter til vitner ved hovedforhandling og bevisopptak.
- I jordskiftesaker dekkes kostnader etter Jordskifteloven § 7-1 med unntak av bokstav c) og d) - Tilkjente saksomkostninger når sikrede kan sannsynliggjøre at motparten har manglende betalingsevne

Når sikrede er part i tvist, dekkes ikke:

- Rettsgebyr i ankeinstans. Bestemmelsen om anke gjelder også ved bruk av andre rettsmidler
- Idømte sakskostnader enten de har hjemmel i lov eller avtale
- Utgifter pådratt før tvist er oppstått
- Tilkjente omkostninger fra tidligere rettsinstans(er) hvis saken etter en anke løses ved et forlik der du skal dekke egne omkostninger

3. Erstatningsregler rettshjelp

Hva er en tvist?

- Tvist foreligger når et fremsatt krav er bestridt, helt eller delvis - muntlig eller skriftlig
- Spørsmål om det er en eller flere tvister avgjøres etter en helhetsvurdering. I vurderingen av om det er en tvist vektlegges blant annet følgende;
- om kravene har samme årsak eller gjelder samme underliggende faktum
- om det er nær sammenheng mellom kravene
- om kravene gjelder samme gjenstand, kontrakt eller tap
- En tvist anses ikke for å være flere tvister selv om saken består av flere individuelle spørsmål som fremmes i flere saker

Ved personskader som følge av skader etter sammenstøt med motorvogn, er tvistetidspunktet kollisjonstidspunktet.

Hvilke domstoler tvisten må høre inn under

- Tvisten må høre inn under meklingsinstitusjoner med begrenset domstolsmyndighet dl §1,2 ledd eller de alminnelige domstoler, dl § 1,1 ledd. Dersom saken føres for særdomstol, jf. dl § 2, men kunne vært ført for de alminnelige domstoler, dekkes likevel rettshjelputgifter. Jordskifteretten likestilles under rettshjelpsvilkårene med de alminnelige domstoler.

Melding av rettshjelpssaker

- Forespørsel skal snarest meldes til selskapet og senest ett år etter at advokat ble kontaktet
- Dersom advokat benyttes under offentlig forvaltningsbehandling, regnes fristen for melding til selskapet fra det tidspunkt hvor den offentlige klagebehandlingen er fullt utnyttet
- Der det er flere parter på samme side, skal det sendes en samlet oversikt over alle parter og hvor de er forsikret.

Rimelige og nødvendige utgifter

- Tvisteloven §§ 6-13, 10-5 og kapittel 20, Regler for god advokatskikk og Advokatforeningens salærveiledning, er retningsgivende for hva som er rimelige og nødvendige utgifter. - Er det flere parter på samme side med likeartede interesser, kan Alfa Forsikring kreve at disse benytter samme juridiske og tekniske bistand- forutsatt at de er forsikret i samme selskap.

Opplysninger Alfa Forsikring har behov for

- Ved krav om oppgjør har Alfa Forsikring samme rett som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær, dvs. oppdragsbekreftelse, timeliste, spesifisert salær oppgave, og vi skal ha dokumentasjon for at egenandel er betalt. Spørsmål om utgiftenes rimelighet kan forelegges Den Norske Advokatforening.

Forsikringssum og egenandel

- Den samlede erstatning ved hver tvist er begrenset til den forsikringssum som fremgår av forsikringsbeviset.
- Erstatningen er under enhver omstendighet begrenset til den antatte økonomiske verdi av sikredes interesse i saken.
- Dersom det er flere parter på samme side, er den samlede erstatning for samtlige parter på samme side, begrenset til den forsikringssum som fremgår av forsikringsbeviset.
- I tillegg til egenandelen på kr 4 000, må sikrede betale en egenandel på 20 % av utgiftene som dekkes av forsikringen.
- Det trekkes bare en egenandel for hver tvist selv om det er flere parter på samme side

VILKÅR ULYKKE

Bilforsikringen dekker ulykkesskade for fører (enhver rettmessig bruker av bilen) og passasjerer som rettmessig oppholder seg i eller ved bilen når bilen eller tilkoplede utstyr er den direkte årsak til skaden.

1. Hvilke skader?

Dekkes:

- Dødsfall som følge av ulykkesskade
- Varig medisinsk invaliditet som følge av ulykkesskade. Med medisinsk invaliditet menes varig fysisk og/eller psykisk funksjonsnedsettelse. Invaliditeten fastsettes uten hensyn til yrke, nedsatt evne til inntektsgivende arbeid, fritidsinteresser o.l. Med ulykkesskade menes skade på kroppen forårsaket av en plutselig og uforutsett, ytre fysisk hendelse (ulykkestilfelle) som inntreffer i forsikringstiden. I tillegg dekkes plutselige og uforutsette skader som skyldes:
 - fall som ikke er forårsaket av sykdom
 - vridningsskader av kne og ankel
 - brudd (fraktur) i skulder, arm, håndledd, lårbein, leggbein, skinnlegg, ankel eller hælbein som følge av hard og/eller feil landing etter hopp

Dekkes ikke:

- Skade som følge av deltakelse i slagsmål eller forbrytelser
- Selvmord eller forsøk på selvmord. Likevel dekkes selvmord dersom kravstilleren kan sannsynliggjøre at dette skyldes en akutt sinnsforvirring med ytre årsak – ikke en sinnslidelse.
- Ulykkesskade som følge av jordskjelv i Norge
- Krig, se Generelle vilkår i del 2
- Atomvåpen og radioaktiv stråling, se Generelle vilkår i del 2 for sumbegrensning pr. skadehendelse
- For personer i militære styrker med oppdrag utenfor Norge: Skade som følge av krigshandling, terrorhandling eller opptøyer
- Skade som anses å skrive seg fra annen sykdom eller sykkelig tilstand/disposisjon
- Psykiske skader alene, f.eks. sjokk, uten at det samtidig er oppstått skade på kroppen. Psykiske skader dekkes bare når det samtidig er oppstått fysisk skade som medfører varig og erstatningsmessig medisinsk invaliditet
- Følgende sykdommer, diagnoser, tilstander eller skader selv om ulykke kan påvises som årsak:
 1. Muskel-/skjelettilstander: - myalgier og andre uspesifikke smertetilstander - tendinitter, tendinoser og impingement
 2. Hjerte-/karsykdommer
 3. Tretthetssyndromer - skade/sykdom som skyldes smitte gjennom bakterier, virus eller annen smittekilde, f.eks. insektstikk/-bitt, alle former for hepatitt og sykdommer forårsaket av HIV-infeksjon
- skade som skyldes medisinske komplikasjoner ved undersøkelse eller behandling utført av autorisert eller uautorisert helsepersonell - tannskader som følge av tygging
- tannskade gir ikke rett til invaliditetserstatning
- utgifter til behandling og opphold i private sykehus, poliklinikker, rekonvalesenthjem og hotell

2. Erstatningsregler ulykke

Dødsfallserstatning

Dersom ulykkesskaden medfører dødsfall innen ett år, utbetales dødsfallserstatning. Det gjøres fradrag dersom det er utbetalt forskudd på invaliditetserstatning for samme skade.

Når det kan antas at sykelig tilstand/disposisjon eller mén, sammen med ulykkesskaden, har medvirket til forsikredes død, reduseres erstatningen i den grad dette har hatt betydning for dødsfallet.

For ulykkesdekningen i Bilforsikringen gjelder:

- Dersom den omkomne på skadetidspunktet ikke hadde barn eller ektefelle/samboer i live eller forsørget sine foreldre, er erstatningen begrenset til kr 10 000
- Dødsfallserstatningen tilfaller sikredes ektefelle/samboer, subsidiært arvinger etter lov eller testament. Med samboer menes person som forsikrede har levd sammen med i et ekteskapslignende forhold, dersom det fremgår i Folkeregisteret at vedkommende har bodd sammen med forsikrede de siste to år, eller person som har felles bopel og felles barn med forsikrede. Dette gjelder ikke dersom det forelå forhold som var til hinder for at lovlig ekteskap kunne inngås da ulykkesskaden inntrådte.

Invaliditetserstatning

For 100 % invaliditet utbetales invaliditetserstatning med sum angitt i forsikringsbeviset. For delvis invaliditet utbetales en forholdsmessig del av summen. Dør forsikrede innen ett år etter skaden, betales ingen invaliditetserstatning.

Graden av invaliditet fastsettes etter Sosial- og Helsedepartementets invaliditetstabell i forskrift av 21. april 1997, del II og III. Tap av, eller skade på kroppsdel eller organ som var fullstendig funksjonsudyktig før ulykkesskaden inntraff, gir ikke rett til invaliditetsforsikring. Dersom en kroppsdel eller et organ tidligere var delvis funksjonsudyktig, gjøres det fradrag for dette når invaliditetsgraden bestemmes.

Endelig erstatning fastsettes senest når det har gått 3 år etter skadedagen. Dersom invaliditetsgraden fremdeles kan forandre seg, skal oppgjøret basere seg på hva som må antas å bli den varige medisinske invaliditeten ut fra tilstanden på 3-årsdagen.

Samlet invaliditetsgrad for én og samme skade kan høyst bli 100 %.

Når det kan antas at sykelig tilstand/disposisjon eller mén, sammen med ulykkesskaden, har medvirket til forsikredes invaliditet, reduseres erstatningen i den grad dette har hatt betydning for invaliditeten.

For ulykkesdekningen i Bilforsikringen gjelder:

- Invaliditetserstatningen tilfaller forsikrede. Skades flere personer ved samme ulykkestilfelle, er samlet erstatning begrenset til kr 1 000 000. Erstatningen vil da bli forholdsmessig fordelt mellom de skadelidte.

ERSTATNINGSREGLER

I stedet for Forsikringsavtaleloven § 6-1 gjelder:

Melde fra om skade

Dersom det skjer en skade er det viktig å gi beskjed til Alfa Forsikring så snart som mulig. I tillegg må skader som kommer fra Brann, tyveri og hærverk meldes til politiet. Husk å ta vare på kvitteringer, dersom du har lagt ut for noe.

Når bilen skal repareres på verksted

Alfa Forsikring dekker kostnader ved transport av bilen fra skadestedet til nærmeste verksted.

Hvis det er slik at det ikke lar seg gjøre å reparere enkelte deler av bilen, blir de byttet med likeverdige deler. Eksempel på dette kan være en støtfanger som ikke lar seg rette ut.

Alfa Forsikring har inngått avtaler med en rekke verksteder for at opplevelsen og økonomien skal bli god. Vi vil derfor gjerne være med på å bestemme hvilket verksted som skal reparere bilen. Er det spesielle behov/ønsker som bør ivaretas, så er vi åpne for å lytte til det.

Noen ganger er det slik at det ikke går an å skaffe de delene som må til for å fikse bilen. Hvis det skjer, så betaler man ut det som kalles et kontantoppgjør. Prisene på delene settes til hva de ville kostet dersom de var å oppdrive.

Når man utbetaler et kontantoppgjør, så er det taksten (en oversikt over kostnaden laget av en fagperson) som legges til grunn. Taksten består stort sett av arbeidspenger, deler og moms. Ved kontantoppgjør får man litt ikke full betaling for arbeidspenger, og moms får man bare hvis man har betalt det selv. Typisk om man har kjøpt delene selv. Som oftest utgjør et kontantoppgjør ca 50-60% av en full takst.

Når bilen er borte eller har store skader

Alfa Forsikring bestemmer om det er riktig å reparere bilen dersom den har store skader. Da tenker vi om det lønner seg i kroner og øre, i tillegg til om det er trygt å sende bilen ut på veien igjen. Hvis bilen er borte, så får man erstattet en verdi som er lik kostnaden ved å kjøpe lik bil tilbake. Husk at man i slike tilfeller ser på hvilken stand bilen var i. Var for eksempel bilen skadet da den ble stjålet, så får man litt mindre enn om den var helt skadefri. Ellers, så betyr "lik bil" samme fabrikat, type og årgang. Etter at man har fått erstatning for en bil som er borte, eller har så store skader at den ikke repareres, så er det Alfa Forsikring som overtar eierskapet til bilen.

Aldersfradrag for ettermontert elektronisk ekstrautstyr

Ting man monterer på bilen i etterkant av kjøp er noen ganger vanskeligere å sette en verdi på hvis det skjer noe. Derfor har vi en regel som sier at verdien reduseres med 10% pr år, men aldri mer enn 50% totalt. Eksempler på sann type ekstrautstyr kan være et nytt stereoanlegg, dvd-skjermer osv.

Totalskadegaranti - et hyggelig tillegg

Alle de norske selskapene har noe som kalles totalskadegaranti. Dette er et hyggelig tillegg hvis bilen er borte eller har store skader. Slik fungerer det: Hvis bilen er borte eller utgiftene til reparasjon er høyere enn 60 % av hva det koster å kjøpe ny lik bil (inkludert fabrikkmontert tilleggsutstyr) fra importør på skadetidspunktet, erstatter vi enten:
- ny lik bil av samme merke, modell og med samme utstyr som den gamle eller

- En pengesum lik det beløp vi ville betalt for lik bil
I praksis betyr det at man får erstattet helt lik bil, bortsett fra at man ser bort fra at den har vært i bruk (antall kilometer).

Denne garantien gjelder dessverre ikke for alle forsikrede biler, det finnes noen kriterier:

- For biler med Kasko: Bilen kan ikke være mer enn ett år (1 år) fra den ble registrert, og kan ikke ha kjørt mer enn 15 000 km.
- For biler med Super: Bilen kan ikke være mer enn tre år (3 år) fra den ble registrert, og kan ikke ha kjørt mer enn 60 000 km.

Også ved totalskadegaranti, er det slik at Vi overtar eierskapet til bilen.

Totalskadegarantien - noen unntak:

- biler med tillatt totalvekt over 3,5 tonn, busser med mer enn 16 sitteplasser, lastebilhengere, drosjer
- Arbeidsmaskiner
- Leasingbiler, leiebiler
- Andre biler der eieren har fradragsrett for inngående merverdiavgift på det aktuelle bilen (næringsbiler)

Totalskadegarantien gjelder ikke brannskader og tyveri hvis man har kjøpt bilen brukt.

Dekning av Startleie for leaset bil (Gjelder Super)

Hvis man har bil som er leaset så erstatter vi startleien (ofte kalt innskuddet) basert på hvor lenge det er igjen av leieforholdet. Også her er det noen kriterier:

Startleie (innskudd) dekkes dersom:

- Bilen kondemneres (vrakes) som følge av en skade dekket av forsikringen
- eller
- Bilen blir stjålet og ikke funnet.

Hvis vi erstatter startleie (innskudd) for leasingbiler, vil det være vi som har et krav mot en eventuell gjerningsperson.

Bil som kommer til rette

Kommer bilen (eller annet utstyr som hører til bilen), til rette etter at vi har utbetalt erstatning, kan du/dere beholde dette mot å betale erstatningen tilbake. Hvis man ikke ønsker å betale tilbake erstatningen, beholder vi bilen og eller eventuelt utstyr.

Ruspåvirkning

Vi dekker ikke skade som skjer mens du/dere kjørte bilen under selvforskyldt påvirkning av alkohol eller andre berusende eller bedøvende midler. Dette gjelder også dersom andre har gjort skade mens de kjørte bilen i slik tilstand, hvis det er slik at du/dere har medvirket til bruk av bilen selv om du/dere visste eller måtte forstå at føreren var påvirket (forsikringsavtalelover § 4-9).

Grov uaktsomhet og forsett kan gjøre at man ikke får erstatning

Erstatningen kan bli redusert eller forsvinne helt dersom du/dere har gjort skade forsettlig (med vilje) eller ved grov uaktsomhet. Dette gjelder også når skaden er gjort av den som er ansvarlig for bilen.

Egenandel

Når man får erstatning, så trekkes avtalt egenandel fra erstatningsoppjøret. Hvis bilen er på verksted, så betaler man som oftest egenandelen til verkstedet når man henter bilen. Hvis man har fungerende alarm i bilen, så slipper man egenandel. For biler med totalvekt til og med 3,5 tonn (personbil) reduseres avtalt egenandel med kr. 2 000 ved påkjørsel av dyr.