



# Vilkår for Reiseforsikring

---

For kunder av Alfa Forsikring

Forsikringsgiver:

**Lloyd's Insurance Company S.A.**

Bastion Tower, Marsveldplein 5  
1050 Brussels, Belgium

Sist revidert: 03.08.2021

Med "selskapet" i disse vilkår menes Alfa Forsikring AS.  
Foretaksregisteret. Org.nr. 999 046 789

# Innhold

<b>1. Hvem er forsikret?</b>	<b>5</b>
<b>2. Hvor og når</b>	<b>5</b>
2.1 Hvor forsikringen gjelder	5
2.2 Når forsikringen gjelder	6
<b>3. Vilkår for reiseforsikring</b>	<b>6</b>
3.1 Avbestilling som omfattes	6
3.2 Alvorlig sykdom eller skade	7
3.3 Nærmeste familie	7
3.4 Avbestilling som ikke omfattes	7
3.5 Utgifter som omfattes	7
3.6 Utgifter som ikke omfattes	8
<b>4. Forsinkelser på reisen</b>	<b>8</b>
4.1 Forsinket fremmøte og innhenting av videretransport	8
4.2 Forsinket avgang	9
4.3 Forsinket ankomst	9
4.4 Forsinkelser som ikke omfattes	9
<b>5. Reisegods</b>	<b>10</b>
5.1 Hva som er forsikret	10
5.2 Skader og tap som omfattes	10
5.3 Skader og tap som ikke omfattes	11
5.4 Beregning av erstatningen	11
5.5 Forsinket reisegods	12
5.6 Egenandel leiebil på feriereise	12
<b>6. Reisesyke</b>	<b>12</b>
6.1 Hva reisesyke omfatter	12

6.2 Utgifter til lege, sykehus m.v.	13
6.3 Nødvendig hjemtransport	13
6.4 Tilkallelse av nærmeste familie	14
6.5 Kompensasjon for tapte feriedager (reiseavbrudd)	14
6.5.1 Reiseomkostninger	14
6.5.2 Reiseomkostninger som omfattes	14
6.5.3 Reiseomkostninger som ikke omfattes	15
6.6 Forsikredes eneste medreisende blir syk	15
6.7 Nærmeste familie	15
6.8 Hva reisesyke ikke omfatter	16
<b>7. Krig, terror og evakuering</b>	<b>16</b>
7.1 Hva forsikringen omfatter	16
7.2 Hva forsikringen ikke omfatter	17
<b>8. Erstatningsoppgjør</b>	<b>17</b>
8.1 Skademelding	17
8.2 Egenandel	17
8.3 Utbetaling av erstatning	18
8.4 Ting som kommer til rette	18
<b>9. Reiseulykke</b>	<b>18</b>
9.1 Hva forsikringen omfatter	18
9.2 Ulykke som fører til død	18
9.3 Ulykke som fører til invaliditet	19
9.4 Behandlingsutgifter	19
9.5 Skader som ikke omfattes	20
9.5.1 Unntak for visse sykdommer m.v.	20
9.5.2 Unntak for visse aktiviteter	20
9.5.3 Unntak for slagsmål og forbrytelse	21
9.6 Erstatningsoppgjør ved ulykke	21
9.6.1 Skademelding	21
9.6.2 Behandlingen av erstatningskrav	21
9.6.3 Beregning av invaliditets-erstatning	21

<b>10. Ansvar</b>	<b>22</b>
10.1 Hva forsikringen omfatter	22
10.2 Hva forsikringen ikke omfatter	22
10.3 Behandling av erstatningskrav	23
10.4 Forsikringssum og egenandel	24
10.5 Utbetaling av erstatning	24
<b>11. Rettshjelp</b>	<b>24</b>
11.1 Hva forsikringen omfatter	24
11.2 Følgende utgifter omfattes	25
11.3 Hva forsikringen ikke omfatter	25
11.4 Forsikringssum og egenandel	26
10.5 Erstatningsoppgjør	26
<b>12. Kjæledyr og veterinærutgifter</b>	<b>27</b>
12.1 Hva forsikringen omfatter	27
12.2 Hva forsikringen ikke omfatter	27
<b>13. Sikkerhetsforskrifter</b>	<b>27</b>
13.1 Grov uaktsomhet	29
13.3 Identifikasjon	29

## 1. Hvem er forsikret?

I tillegg til disse vilkår gjelder selskapets generelle vilkår.

### **FAL § 7-1 gjelder ikke. I stedet gjelder:**

Forsikringen gjelder for forsikringstaker såfremt forsikringstaker er medlem av norsk folketrygd og har folkeregistrert adresse i Norge.

Når det fremgår av forsikringsbeviset at familie er inkludert, omfattes også følgende personer såfremt vedkommende er medlem av norsk folketrygd og har folkeregistrert adresse i Norge:

- A. Ektefelle/samboer\* hvis ektefelle/samboer har samme bostedsadresse i Norge som forsikringstaker.
- B. Overnevntes barnebarn og oldebarn inntil fylte 21 år når de reiser sammen med sikrede såfremt barnet ikke er omfattet av annen reisetforsikring.
- C. Fosterbarn som bor hos forsikringstaker inntil barnet fyller 21 år.

\*Med samboere menes personer som bor i samme bolig og lever sammen i et ekteskapslignende forhold, og har felles adresse i Folkeregisteret.

Adopterte barn er omfattet fra det tidspunkt sikrede har overtatt den daglige omsorg for barnet, og tidligst fra den adopsjonsdato som fremgår av adopsjonspapirene. Barn født av surrogatmor er omfattet fra det tidspunkt barnet er endelig utskrevet fra sykehuset etter fødselen. Ulykkesdekningen under punkt 9 nedenfor opphører når forsikrede fyller 75 år.

## 2. Hvor og når

### 2.1 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder på ferie-, fritids- og tjenestereise med varighet inntil 70 dager over hele verden. Med tjenestereiser menes reiser i forbindelse med arbeidsoppdrag for arbeidsgiver i arbeidstiden.

### **Forsikringen gjelder ikke:**

- A. På brettur i Arktis (unntatt Svalbard), Antarktis eller på Grønland.
- B. På reise til områder som ligger mer enn 6.000 meter overhavet.
- C. På reise til sted som Det Norske Utenriksdepartement (UD) fraråder innreise til på reisetidspunktet.

- D. På reise til sted som vil innebære overhengende fare for sikredes liv eller helse pga krig, opprør, terrorhandling, naturkatastrofe eller epidemi på reisetidspunktet.

## 2.2 Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder fra sikrede forlater sin bostedsadresse i Norge til sikrede er tilbake på samme adresse.

Forsikringen gjelder ikke:

- A. Når sikrede oppholder seg i eller på sin faste eller midlertidige bopel.
- B. Når sikrede er i arbeid på sitt faste eller midlertidige arbeidssted i Norge i arbeidstiden jf § 10 i lov om Yrkesskadeforsikring.
- C. Når sikrede er på undervisningssted/skole. Punkt 3.2 siste strekpunkt gjelder likevel.
- D. Når sikrede oppholder seg på skolefritidsordning eller i barnehage.
- E. Når sikrede er på reise som er en vanlig del av arbeidet og som utføres som rutinemessige oppdrag (f.eks. sjåfører, håndverkere, omreisende selgere, arbeidere i Nordsjøen o.l.)
- F. For reise som allerede er påbegynt når forsikringen tegnes.

## 3. Vilkår for reiseforsikring

### 3.1 Avbestilling som omfattes

Forsikringen omfatter avbestilling av reise som er helt eller delvis betalt, dersom noen som angis nedenfor selv rammes av slik alvorlig sykdom eller ulykkesskade som angis i punkt 3.2:

- A. Sikrede.
- B. Sikredes nærmeste familie, som er bosatt i EØS-land.
- C. Sikredes eneste medreisende eller deres nærmeste familie, som er bosatt i EØS-land.
- D. En i sikredes reisefølge, når reisefølge består av inntil 6 personer. Med reisefølge menes personer som har avtalt å reise samtidig til og fra samme reisemål, og som skal oppholde seg sammen på reisemålet.
- E. Nøkkelperson i sikredes reisefølge ikke kan gjennomføre reisen, når dette rammer nøkkelperson mindre enn 14 dager før planlagt avreisedato. Nøkkelperson er en person de øvrige reisende er avhengig av på en slik måte at reisen ikke kan gjennomføres uten denne personens deltakelse (sjåfør, båtfører, dirigent m.fl).

Det samme gjelder når:

- F. Medreisende dør.
- G. Fastsatt dato for operasjon av sikrede blir endret.
- H. Det skjer skade på egen bolig som nødvendiggjør sikredes nærvær.

- I. Det norske Utenriksdepartement på tidspunktet for planlagt reise fraråder innreise.
- J. Innreise til området vil innebære en overhengende fare for sikredes liv eller helse pga opprør, krig, terrorhandling, naturkatastrofe eller epidemi som bryter ut eller finner sted etter at reisen er bestilt og helt eller delvis er betalt.

### 3.2 Alvorlig sykdom eller skade

- A. Uventet og akutt sykdom,
- B. Uventet og akutt forverring av kronisk lidelse, eller
- C. Ulykkesskade eller død.

Sykdommen, lidelsen eller skaden må være alvorlig til hinder for gjennomføring av reisen. Årsak til avbestillingen må være attestert av lege.

### 3.3 Nærmeste familie

Med nærmeste familie menes:

- A. Ektefelle, eller samboer med felles adresse i Folkeregisteret.
- B. Barn, stebarn, fosterbarn og svigerbarn.
- C. Foreldre, steforeldre, fosterforeldre og svigerforeldre.
- D. Søsken, svigerinner, svogere.
- E. Besteforeldre og barnebarn.
- F. Oldeforeldre og oldebarn.

### 3.4 Avbestilling som ikke omfattes

Forsikringen omfatter ikke avbestilling av reiser hvor første innbetaling er foretatt før reiserforsikringen ble tegnet, med mindre reiserforsikringen er flyttet fra annet selskap som også omfattes av bestilling.

### 3.5 Utgifter som omfattes

Forsikringen omfatter avbestillingskostnader som påføres sikrede i henhold til fastlagte bestemmelser av:

- A. Transportør.
- B. Reisearrangør.
- C. Hotell eller utleier.
- D. Ved avbestilling av reise eller opphold (kost og losji) før planlagt reise fra bostedsadresse.

Når reisen avbestilles, erstattes også forhåndsbetalte billetter til utflukter og arrangementer i forbindelse med reisen. Dette gjelder ikke forhåndsbetalte skolearrangementer, kurs eller seminarer. For sumbegrensning, se forsikringsbevis.

### 3.6 Utgifter som ikke omfattes

Forsikringen omfatter ikke omkostninger som skyldes:

- A. Avbestilling på grunn av sykehusopphold/behandling/rekonvalesens som blir lengre enn forventet.
- B. Avbestilling ved behandling, operasjon, kur eller rekreasjonsopphold når dette var planlagt eller kunne forventes før reisen ble bestilt.
- C. At hensikten med reisen faller bort.
- D. Skatter og avgifter.
- E. Tap av bonuspoeng.
- F. Utgifter til timesharebolig.
- G. Utgifter knyttet til graviditet, svangerskapsavbrytelse eller andre forhold i forbindelse med svangerskap fra og med den 36. svangerskapsuke.

## 4. Forsinkelser på reisen

### 4.1 Forsinket fremmøte og innhenting av videretransport

Dersom sikrede møter forsinket til reisearrangørens transportmiddel og forsinkelsen skyldes:

- A. Ekstreme værforhold, trafikkulykke eller annen alvorlig hendelse som fører til ekstraordinære trafikk-forhold, - Teknisk feil ved det offentlige transportmiddel du reiser med/skal reise med,
- B. Trafikkuhell med det offentlige transportmiddel du reiser med/skal reise med,
- C. Teknisk feil eller trafikkuhell som krever berging av den privatbil du reiser med, dekker selskapet rimelige og dokumenterte merutgifter til:
- D. Innhenting av forhåndsbestilt videretransport dersom reisearrangør ikke klarer å innhente fastlagt reiserute innen 24 timer.
- E. Innhenting av forhåndsbestilt videretransport umiddelbart dersom reisearrangør,
- F. flyselskap eller trafikk-selskap ikke er ansvarlig for å innhente videretransport.
- G. Overnatting dersom videretransport ikke er mulig samme dag som følge av forsinket fremmøte.

Forsinkelsen og årsaken må bekreftes skriftlig av reisearrangør, trafikk-selskap eller bergingsselskap, og sikrede må ha beregnet minst 1,5 time mellom transportetappene jf pkt 13.1 nr 2.

For sumbegrensning, se forsikringsbevis.



## 4.2 Forsinket avgang

Når det transportmiddel forsikrede skal reise som ikke går til avtalt tidspunkt, erstattes nødvendige merutgifter til overnatting. For sumbegrensning, se forsikringsbevis.

Forsinkelsen må skyldes værforhold eller tekniske feil og må dokumenteres skriftlig av transportør, reisearrangør eller trafikkselskap.

Forsinkelsen beregnes i forhold til reisearrangørens rutetabell samt eventuelle endringer som var planlagt og meddelt før reisen startet. Forsinkelsen må bekreftes av reisearrangør.

Krav om erstatning for merutgifter ved forsinkelse skal straks rettes til flyselskapet. Dersom selskapet erstatter merutgiftene, overtar selskapet sikredes krav mot flyselskapet.

## 4.3 Forsinket ankomst

Vi erstatter forsinket ankomst med rutefly, charterreise eller reise arrangert av turoperatør. For sumbegrensning, se forsikringsbevis.

Forsinkelsen må skyldes værforhold eller tekniske feil og være dokumentert av reisearrangør. Ved utreise beregnes forsinkelsen i forhold til bestemmelsesstedet. Ved hjemreise beregnes forsinkelsen i forhold til det tidspunkt sikrede ankommer reisens siste destinasjon (flyplass, togstasjon eller båtterminal).

Forsinkelsen beregnes i overensstemmelse med reisearrangørens til enhver tid gjeldende ordinære ruteplan med de endringer som måtte være meddelt før reisens begynnelse.

## 4.4 Forsinkelser som ikke omfattes

Forsikringen omfatter ikke forsinkelse som skyldes:

- A. Streik, lockout eller annen form for arbeidskonflikt, personalmangel eller konkurs. - Forsinket offshore transport.

Det samme gjelder:

- B. Utgifter som dekkes av reisearrangør, trafikkselskap, flyselskap eller andre.
- C. Utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som flyselskapet selv har erstatningsansvar for.

## 5. Reisegods

### 5.1 Hva som er forsikret

#### Personlig reisegods

Forsikringen omfatter personlig reisegods. Med personlig reisegods menes egne eiendeler som sikrede har med seg for sitt personlige bruk på reisen, herunder gjenstander som sikrede har leid før avreisen og i henhold til skriftlig avtale har overtatt ansvaret for. For sumbegrensning, se forsikringsbevis.

Innenfor forsikringssummen pr skadetilfelle erstattes enkeltgjenstander med tilbehør. For sumbegrensning, se forsikringsbevis.

#### Med verdigjenstander menes:

- A. Smykker, ringer, ur, perler og edelstener, alle typer elektroniske apparater med tilbehør, musikk- instrumenter og pelsverk.

#### Innenfor forsikringssummen pr skadetilfelle omfattes:

- B. Kontanter og verdipapirer
- C. Reisedokumenter/pass og andre nødvendige utgifter i forbindelse med tap av dette. - Sykler/sykkeltilhengere med påmontert tilbehør.
- D. For sumbegrensning, se forsikringsbevis.

### 5.2 Skader og tap som omfattes

Forsikringen omfatter skade på eller tap av personlig reisegods som følge av følgende plutselige ytre hendelser:

- A. Tyveri (jf Straffelovens § 257) av gjenstander som er i sikredes besittelse. Reisegods som mistes/kommer bort er ikke tyveri.
- B. Ran (jf Straffelovens §§ 266 og 267).
- C. Skadeverk på gjenstander som er i sikredes besittelse. Med skadeverk menes at en annen person rettstridig ødelegger, skader, gjør ubrukelig eller forspiller sikredes eiendeler (Straffelovens § 291).
- D. Kollisjon og utforkjøring på offentlig eller privat vei med motorkjøretøy, campingvogn eller sykkel.
- E. Grunnstøting/kantring med båt.
- F. Brann, vannledningsskade og naturskade iht. Naturskadelovens § 4. - Tyveri fra låst skap på arbeids- eller undervisningssted dekkes.
- G. Skade på og tap av innsjekket bagasje.

### 5.3 Skader og tap som ikke omfattes

Forsikringen omfatter ikke:

- A. Ytre skader på emballasje (koffert og lignende) under transport.
- B. Ekspedert bagasje som transportør er ansvarlig for etter transportbestemmelsene.
- C. Følgeskade på ekspedert bagasje pga. væske som renner ut.
- D. Motorkjøretøy eller båt samt fast tilbehør til kjøretøyet/båten.
- E. Sykkel/-tilhenger med påmontert tilbehør innenfor de(n) kommune(r) sikrede bor, arbeider eller går påskole. - Basehopputstyr.
- F. Flyttegods.
- G. Møbler og innbo.
- H. Tap ved underslag (jf Straffelovens § 255) eller bedrageri (jf Straffelovens § 270).
- I. Økonomisk tap utover det som er nevnt i punkt 5.1. og 5.2 ovenfor.
- J. Skadeverk forårsaket av sikredes ektefelle/samboer, barn, foreldre og søsken.

### 5.4 Beregning av erstatningen

Erstatningen tar utgangspunkt i hva det vil koste selskapet å:

- A. Reparere skaden, eller
- B. Anskaffe tilsvarende, eller i det vesentlige tilsvarende, ting etter pris på skadedagen.

Selskapet avgjør hvilket av disse alternativene som skal benyttes og hvilken reparatør eller leverandør som velges. Kontanterstatning tilsvarende beløpet selskapet må betale for reparasjon eller gjenanskaffelse. Erstatningen settes til nypris for tilsvarende ting med fradrag for verdiforringelse som vurderes på grunnlag av sannsynlig brukstid. Verdiforringelse ved elde og bruk, nedsatt anvendelighet eller andre relevante omstendigheter tas også med i vurdering av tingens verdi. Fradraget gjøres bare når verdiforringelsen utgjør 1/3 eller mer av gjenanskaffelsesprisen.

For disse gjenstander gjelder følgende fradragsregler:

- A. Sykkel: 10 % fradrag for hvert år gjenstanden er eldre enn 3 år maks 80 %.
- B. Datautstyr: 20 % fradrag for hvert år gjenstanden er eldre enn 1 år maks 80 %.
- C. Antikviteter, kunstverk, våpen, samt ting med samlerinteresse, som mynt-, seddel-, frimerkesamlinger o.l.: Erstatningen settes til markedspris.
- D. Gjenstand anskaffet brukt ved arv, gave eller kjøp, erstattes med gjenanskaffelsesprisen for tilsvarende eller i det alt vesentlig tilsvarende, brukt gjenstand.
- E. Gjenstand som er defekt eller ikke lenger i bruk: Erstatningen settes til markedspris.

- F. For merkevarer av sko, klær, solbriller, vesker, klokker og lignende kan selskapet kreve fremlagt garantibevis eller kvittering og kontoutskrift hvor kjøpet fremgår. Dersom slik dokumentasjon etter anmodning ikke fremlegges, gis ingen erstatning.

## 5.5 Forsinket reisegods

Dersom ekspedert reisegods er forsinket med mer enn 4 timer, erstattes utgifter til nødvendige klær og utstyr. Det samme gjelder når uekspedert reisegods er forbyttet og dette medfører at reisegodset ikke kommer til rette innen 4 timer. Tjenestereiser erstattes. For sumbegrensning, se forsikringsbevis.

Forsinkelse som skyldes personalmangel eller konkurs, omfattes ikke. Innkjøp i løpet av hjemreisen eller etter hjemkomst dekkes ikke. Forsinkelsen må bekreftes av transportør.

## 5.6 Egenandel leiebil på feriereise

Ved skade på leiebil på feriereise, som omfatter minst 1 overnatting, refunderes egenandelen sikrede blir holdt ansvarlig for i henhold til leiekontrakten med utleiefirmaet. For sumbegrensning, se forsikringsbevis.

# 6. Reisesyke

## 6.1 Hva reisesyke omfatter

Dersom forsikrede på reisen rammes av:

- A. Uventet og akutt sykdom,
- B. Uventet og akutt forverring av kronisk lidelse eller
- C. Ulykkesskade, omfatter forsikringen:
- D. Utgifter til lege, sykehus m.v i samsvar med punkt 6.2.
- E. Hjemtransport såfremt dette er medisinsk nødvendig i samsvar med punkt 6.3.
- F. Tilkallelse av nærmeste familie såfremt sykdommen/skaden er alvorlig, i samsvar med punkt 6.4.

Dersom forsikrede på reisen rammes av forhold angitt i punkt 6.5 omfattes kompensasjon for tapte feriedager i samsvar med punkt 6.5.

Dersom forsikredes eneste medreisende blir akutt syk, alvorlig skadet eller dør, og dette medfører at den planlagte reiserute må avbrytes eller hjemreisen forsinkes, omfattes forsikredes rimelige og nødvendige merutgifter i samsvar med punkt 6.6.

## 6.2 Utgifter til lege, sykehus m.v.

Dersom forsikrede på reisen rammes av forhold angitt i punkt 6.1 omfatter forsikringen rimelige og nødvendige utgifter som påløper i forsikringstiden til:

- A. Lege.
- B. Sykehusopphold.
- C. Innhenting av fastsatt reiserute når reisen etter legens ordre ikke kan fortsette etter planen.
- D. Fysikalsk og kiropraktisk behandling foreskrevet av lege.
- E. Medisiner foreskrevet av lege/tannlege.
- F. Reise til/fra behandlingsinstitusjon på kjørbær veg. Ved bruk av egen bil, dekkes kr 2,50 pr km.
- G. Utvidet hotellopphold og merutgifter til mat ved utsatt hjemreise som følge av legens ordre.
- H. Nødvendige telefonutgifter. For sumbegrensning, se forsikringsbevis.
- I. Nødvendige utgifter til tannlegebehandling som følge av ulykkesskade. For sumbegrensning, se forsikringsbevis.
- J. Tannlegebehandling som følge av akutt tannsykdom eller tannskade ved spising og som må behandles på reisen.

For erstatning, se forsikringsbevis.

## 6.3 Nødvendig hjemtransport

Forsikringen omfatter rimelige og nødvendige utgifter til transport av forsikrede til hjemsted i Norge dersom:

- A. Forsikrede på reisen rammes av forhold angitt i punkt 6.1 og hjemtransport er medisinsk nødvendig. Dersom det er nødvendig at lege, sykepleier eller nærstående person ledsager forsikrede, erstattes også utgifter til dette.
- B. Noen i forsikredes nærmeste familie bosatt i EØS-land, etter at reisen startet rammes av forhold angitt i punkt 6.1, og dette medfører nødvendig hjemtransport tidligere enn planlagt.
- C. Egen bolig eller forretning skades etter at reisen startet og skaden nødvendiggjør sikredes nærvær.
- D. Forsikrede dør. Er det ønske om begravelse på ferie-/oppholdsstedet i utlandet, dekkes, i stedet for hjemtransport, de faktiske utgifter til gravlegging. For sumbegrensning, se forsikringsbevis.

For yrkesreiser dekkes også ordinære reiseutgifter (transportutgifter) for en annen person som må avløse forsikrede etter erstatningsmessig hjemtransport. Slik remplassering må skje innen 14 dager etter at hjemtransporten har funnet sted.

I tillegg dekkes nødvendige merutgifter for å returnere til reisemålet dersom forsikrede returner innen 14 dager etter avsluttet behandling og innenfor den avbrutte reisens planlagte reisetid.

For yrkesreiser dekkes forsikredes nødvendige merutgifter til returreise innen 2 måneder etter hjemreise til det sted hvor oppholdet/reisen ble avbrutt.

## 6.4 Tilkallelse av nærmeste familie

Dersom forsikrede på reisen rammes av forhold angitt i punkt 6.1 og sykdommen/skaden er alvorlig, eller forsikrede dør, omfatter forsikringen rimelige og nødvendige utgifter til reise fra Norge/Norden og opphold for inntil to personer bosatt i Norge/Norden.

Godkjennelse fra selskapet eller Falck Global Assistance må innhentes på forhånd.

## 6.5 Kompensasjon for tapte feriedager (reiseavbrudd)

---

### 6.5.1 Reiseomkostninger

Forsikringen omfatter kompensasjon for tapte feriedager beregnet ut fra betalte reiseomkostninger dersom:

- A. Sikrede innlegges på sykehus i henhold til pkt 6.2.
- B. Forsikrede må hjemsendes i henhold til pkt 6.3 (erstattes ikke for avdøde).
- C. Sikrede rammes av alvorlig ulykke eller akutt sykdom som medfører sengeleie, eller at bevegeligheten etter behandlende leges vurdering måtte begrenses til rommet eller leiligheten.
- D. Sikredes eneste reiseledsager rammes av forhold som nevnt over.
- E. Ordre om evakuering er gitt av Det norske Utenriksdepartement.
- F. Nødvendig hjemreise fordi fortsatt opphold på ferie- eller oppholdsstedet ville innebære en overhengende fare for sikredes liv eller helse som skyldes opprør, krig, terrorhandling, naturkatastrofe eller epidemi som brøt ut eller fant sted mens sikrede befant seg i området.

Kompensasjon for tapte feriedager gis ikke ved reise med varighet utover 65 dager.

---

### 6.5.2 Reiseomkostninger som omfattes

Forsikringen omfatter dokumenterte utgifter til transport og losji, forhåndsbetalte billetter til arrangementer og utflukter som ikke ble benyttet grunnet avbrutt reise, og som er betalt før reisen avbrytes. Dette gjelder ikke forhåndsbetalte skolearrangementer, kurs eller seminarer.

Erstatning ytes til sikrede og i tillegg ett familiemedlem som er med på reisen dersom også familiemedlemmet har reiseforsikring i selskapet. Ved evakuering i henhold til punkt 7 ytes kompensasjon til alle sikrede.

Når reisen foregår med egen bil, erstattes totalt korteste vei fra reisens utgangspunkt til det sted hvor reisen avbrytes og retur. For sumbegrensning, se forsikringsbevis.

Erstatning beregnes på grunnlag av forholdet mellom avbrutte reisedager og totalt antall planlagte reisedager. For sumbegrensning, se forsikringsbevis.

---

### 6.5.3 Reiseomkostninger som ikke omfattes

Forsikringen omfatter ikke:

- A. Utgifter som kan kreves erstattet fra andre i henhold til lov eller avtale, foreksempel transportør, tur-operatør, hotell eller lignende.
- B. Utgifter til timesharebolig.

## 6.6 Forsikredes eneste medreisende blir syk

Forsikringen omfatter sikredes nødvendige merutgifter når legedokumentert akutt sykdom, alvorlig skade eller dødsfall hos forsikredes eneste medreisende, eller dennes nærmeste familie som er bosatt i et EØS-land, medfører at den planlagte reiserute må avbrytes eller hjemreisen forsinkes, omfattes forsikredes rimelige og nødvendige merutgifter:

- A. Til kost og losji.
- B. Transportutgifter til innhenting av fastlagt reiserute.
- C. Til hjemtransport.

Forsikringen omfatter merutgifter. For sumbegrensning, se forsikringsbevis.  
Godkjennelse fra selskapet eller Falck Global Assistance må innhentes på forhånd.

## 6.7 Nærmeste familie

Med nærmeste familie menes:

- A. Ektefelle, eller samboer med felles adresse i Folkeregisteret. - Barn, stebarn, fosterbarn og svigerbarn.
- B. Foreldre, steforeldre, fosterforeldre og svigerforeldre.
- C. Søsken, svigerinner og svogere.

- D. Besteforeldre og barnebarn.
- E. Oldeforeldre og oldebarn.

## 6.8 Hva reisesyke ikke omfatter

Dekningene under Reisesyke omfatter ikke utgifter i forbindelse med:

- A. Sykdom/lidelse som var kjent før avreisen når reisen foretas for behandling, operasjon, kur- eller rekreasjonsopphold.
- B. Behandlingsbehov som forelå før reisen.
- C. Fortsatt behandling på reisemålet når det er medisinsk forsvarlig å reise hjem.
- D. Behandling på privat sykehus/legekontor i Norge/Norden.
- E. Graviditet, svangerskapsavbrytelse eller andre forhold i forbindelse med svangerskap fra og med den 36. svangerskapsuke.
- F. Bruk av sovemidler, berusende, narkotiske eller smertestillende midler.
- G. Sykdom eller skade som er oppstått ved deltakelse i slagsmål eller ved deltakelse av en forbrytelse.
- H. All utøvelse av sport og idrett som gir forsikrede inntekt eller sponsormidler over 1 G pr år.
- I. Utøvelse av motorsport med båt, vann-jet, vannscooter, bil, motorsykkel, moped, snøscooter eller andre motorkjøretøyer.
- J. Kampsport som innebærer fullkontakt med slag eller spark, som boksing, karate og lignende.
- K. Serie og cupkamp i alle typer lagidrett når kampen er i regi av forbund eller krets. (gjelder ikkebedriftsidrett).
- L. Basehopp.
- M. Lete- og redningsaksjoner.

Det samme gjelder:

- A. Utgifter til fortsatt behandling i utlandet når behandlende lege, i samråd med selskapet/ Falck Global Assistance anser det forsvarlig med hjemtransport til Norge.
- B. Utgifter som påløper etter at forsikrede er kommet tilbake til fast bopel i Norge.

## 7. Krig, terror og evakuering

### 7.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter skade eller tap så langt dette følger av punkt 3-6 ovenfor, dersom det bryter ut:

- A. Krig,
- B. Terrorhandling,



- C. Opprør eller andre alvorlige uroligheter i utlandet når forsikrede allerede befinner seg i dette området.

Dekningen gjelder i inntil 6 uker fra krig m.v. brøt ut. Dersom fortsatt opphold på ferie- eller oppholdsstedet vil innebære en overhengende fare for sikredes liv eller helse p.g.a slike forhold som angitt ovenfor, eller ordre om evakuering er gitt av Det norske Utenriksdepartement (UD), dekker forsikringen rimelige og nødvendige merutgifter ved evakuering fra ferie- eller oppholdssted og til sikredes faste bostedsadresse i Norge. Det samme gjelder om en naturkatastrofe eller epidemi/pandemi bryter ut eller finner sted mens sikrede befinner seg i området.

Godkjennelse fra selskapet eller Falck Global Assistance skal innhentes på forhånd.

## 7.2 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke skade eller tap intruffet under krig, opprør, alvorlig uro eller epidemi i områder hvor det allerede er krig, opprør, alvorlig uro eller epidemi når forsikrede reiser inn i området/landet. Det samme gjelder når Det Norske Utenriksdepartement (UD) på reisetidstidspunktet fraråder innreise til området eller landet.

Merutgifter til evakuering omfattes ikke dersom:

- A. Forsikrede har reist inn i området etter at den aktuelle hendelse har oppstått.
- B. Utgiftene kan kreves erstattet fra andre i henhold til lov eller avtale, for eksempel transportør, reiseoperatør, hotell eller lignende.

## 8. Erstatningsoppgjør

### 8.1 Skademelding

Ved skade eller sykdom skal sikrede snarest melde fra til selskapet.

- A. Overfall, ran, tyveri og innbrudd skal i tillegg meldes politi, reiseleder eller Falck Global Assistance.
- B. Transportskader skal umiddelbart meldes til transportør.
- C. Forsinkelse skal straks meldes til flyselskapet.
- A. Sykdom og ulykke kan kreves bekreftet ved legeerklæring.

### 8.2 Egenandel

Det trekkes ikke egenandel på reiserforsikringen i selskapet, med mindre annet særskilt er avtalt.

## 8.3 Utbetaling av erstatning

Selskapet kan kreve alle utgifter dokumentert med originale legeattester, kvitteringer, reisedokumenter o.l. Selskapet kan betale utgifter til lege, sykehus og hjemtransport direkte til behandlingsinstitusjon eller transportør.

## 8.4 Ting som kommer til rette

Kommer en gjenstand til rette etter at selskapet har betalt erstatning, kan sikrede beholde gjenstanden mot å betale erstatningen tilbake. Ellers tilfaller gjenstanden selskapet.

# 9. Reiseulykke

## 9.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter ulykkesskade som rammer forsikret person under 75 år på reise, med de unntak og begrensninger som følger av disse vilkår, de generelle vilkår og Forsikringsavtaleloven (heretter FAL).

Med ulykkesskade menes skade på kroppen forårsaket ved en plutselig ytre fysisk begivenhet (ulykkestilfelle) som inntreffer i forsikringstiden.

Skade på sinnet dekkes bare dersom diagnosekriteriene i det internasjonale klassifikasjonssystemet ICD-10, pkt. F43.1 (PTSD) er oppfylt.

## 9.2 Ulykke som fører til død

Dersom ulykkesskaden innen ett år medfører forsikredes død, utbetales dødsfallserstatning. For sumbegrensning, se forsikringsbevis.

Dersom invaliditetserstatning er betalt for samme skade, går denne til fradrag i dødsfallserstatningen. Dødsfallserstatningen tilfaller forsikredes ektefelle eller samboer. Dersom forsikrede ikke etterlater seg ektefelle eller samboer, tilfaller erstatningen forsikredes barn. Dersom forsikrede ikke etterlater seg ektefelle, samboer eller barn, utbetales ingen erstatning. Ved dødsfall på barn, tilfaller erstatningen barnets foreldre.

Som samboer på ulykkesdekningen regnes:

- A. Person som avdøde har levet sammen med i ekteskapslignende forhold hvis det i folkeregisteret framgår at de to har hatt samme bolig de siste to årene, eller
- B. Person som hadde felles barn og felles bolig med avdøde.

- C. En person regnes likevel ikke som samboer dersom det på dødsfallstidspunktet forelå forhold som var til hinder for at lovlig ekteskap kunne inngås. En person regnes ikke som samboer lengre enn til det tidspunkt det foreligger samlivsbrudd, eller til det tidspunkt ovennevnte samboerdefinisjon ikke lengre er oppfylt.

### 9.3 Ulykke som fører til invaliditet

Dersom ulykkesskaden har medført varig medisinsk invaliditet innen 3 år etter skadedagen, har forsikrede rett til invaliditetserstatning. For sumbegrensning, se forsikringsbevis. Dør forsikrede av ulykken innen 1 år etter skadedagen, betales ikke invaliditetserstatning, men dødsfallserstatning.

Dør forsikrede uansett årsak mer enn ett år etter at ulykkesskaden inntraff, utbetales invaliditetserstatning dersom det må antas at ulykkesskaden ville ha medført varig medisinsk invaliditet.

Erstatningen beregnes ut fra den invaliditet som antas å ville blitt den endelige dersom sikrede hadde vært i live.

### 9.4 Behandlingsutgifter

Dersom forsikrede er medlem av Norsk Folketrygd, erstattes behandlingsutgifter som ikke kan kreves dekket av det offentlige helsevesen, med inntil 5 % av forsikringssummen for invaliditet. Selskapet erstatter rimelige og nødvendige utgifter til behandling som foretas i inntil 3 år etter ulykken.

Følgende behandlingsutgifter dekkes:

- A. Behandling hos lege og tannlege.
- B. Forbindingssaker, medisiner og protese foreskrevet av tannlege/lege.
- C. Fysikalsk eller kiropraktisk behandling foreskrevet av lege.
- D. Transportutgifter til lege, tannlege eller annen dekningsmessig behandling.
- E. Ved tannskader på barn (under 18 år), erstattes utgifter til første permanente tannlegebehandling, bro, krone eller lignende selv om behandlingen skjer senere enn 3 år etter skadedagen. Oppgjør skjer i tilfelle innen 3 år etter skadedagen og på grunnlag av kostnadsoverslag fra tannlege eller tanntekniker.

Følgende behandlingsutgifter dekkes ikke:

- A. Utgifter til tannskader som skyldes tygging eller biting.
- B. Utgifter til undersøkelse, behandling eller opptrening i private klinikker/helseinstitusjoner eller hos privatpraktiserende leger/behandlere uten offentlig refusjonsrett.
- C. Utgifter til hjelpemidler.

D. Utgifter til lete- og redningsaksjoner.

## 9.5 Skader som ikke omfattes

---

### 9.5.1 Unntak for visse sykdommer m.v.

Forsikringen omfatter ikke:

- A. Ulykkesskade som skyldes:
  - (I) Sykdom, slag, infarkt, illebefinnende, bevisstløshet eller annen form for sykkelig tilstand.
  - (II) Forgiftning forårsaket av mat, drikke eller nytelsesmiddel. Dette unntaket gjelder ikke for barn under 16år. - Inntak av sovemidler, smertestillende eller narkotiske midler.
  - (III) Medisinsk behandling eller undersøkelse eller inntak av medikamenter, med mindre behandlingen m.v. har sammenheng med ulykkesskade selskapet svarer for.
  
- B. Død eller invaliditet som skyldes:
  - (I) Hjerte-/karsykdommer,
  - (II) Kreft,
  - (III) Artritt (betennelse i ledd), selv om en ulykkesskade er årsak til sykdommen(e).
  
- A. Skade eller sykdom etter insektsstikk.
- B. Sykdom forårsaket av HIV-infeksjon eller Hepatitt B virus.
- C. Rygg- og nakkelidelser og rygg- og nakkesmerter med mindre lidelsen/smertene kan tilbakeføres til et røntgenologisk påvisbart brudd i ryggstøtten, og bruddet kan tilbakeføres til en ulykkeshendelse.
- D. Selvmord eller forsøk på selvmord, med mindre kravstiller kan sannsynliggjøre at selvmordet eller forsøket på selvmord skyldes en akutt sinnsvirring forårsaket av en ytre årsak.
- E. Sjøkk eller andre psykiske skader med mindre det samtidig er oppstått en fysisk skade som medfører livsvarig og erstatningsmessig medisinsk invaliditet.

---

### 9.5.2 Unntak for visse aktiviteter

Forsikringen omfatter ikke ulykke forårsaket under utøvelse av følgende aktiviteter:

- A. All utøvelse av sport og idrett som gir sikre inntekt eller sponsormidler over 1 G pr år.
- B. Utøvelse av motorsport med båt, vann-jet, vannscooter, bil, motorsykkel, moped, snøscooter eller andre motorkjøretøyer.

- C. Kampsport som innebærer fullkontakt med slag eller spark, som boksing, karate og lignende.
- D. Serie- og cupkamp i alle typer lagidrett når kampen er i regi av forbund eller krets (gjelder ikke bedriftsidrett).
- E. Basehopp.
- F. Dykking dypere enn 40 meter.

---

### 9.5.3 Unntak for slagsmål og forbrytelse

Forsikringen omfatter ikke ulykkesskade ved deltakelse i en forbrytelse, motstand mot pågripelse eller utøvelse av annen «ulovlig interesse». Det samme gjelder ulykkesskade som pådras under slagsmål. Unntaket for slagsmål gjelder ikke barn under 16 år.

## 9.6 Erstatningsoppgjør ved ulykke

---

### 9.6.1 Skademelding

Den som mener å ha et krav mot selskapet etter et ulykkestilfelle, skal snarest melde fra til selskapet.

---

### 9.6.2 Behandlingen av erstatningskrav

Alle utgifter som kreves erstattet skal dokumenteres med originale kvitteringer. Det kan bare kreves erstatning for utgifter som overstiger det som kan kreves fra annet hold.

---

### 9.6.3 Beregning av invaliditets-erstatning

Invaliditetserstatning beregnes på grunnlag av den livsvarige medisinske invaliditet som ulykken har forårsaket. Erstatning kan tidligst kreves 1 år etter skadedagen. Dersom invaliditetsgraden kan forandre seg, kan endelig oppgjør utsettes i inntil 3 år etter skadedagen. Oppgjøret skal da basere seg på hva som må antas å bli den livsvarige medisinske invaliditeten ut fra tilstanden på 3-årsdagen. Invaliditetsgraden skal fastsettes av spesialist/lege, iht. Sosialdepartementets invaliditetstabell i forskrift av 21. April 1997. Vurderingen skal være rent tabellarisk.

Dersom en kroppsdel eller et organ tidligere var delvis brukbart, gjøres det fradrag når invaliditetsgraden bestemmes.

Tap av eller skade på kroppsdel eller organ som var fullstendig ubrukbart før ulykken inntraff, gir ikke rett til invaliditetserstatning. Når det kan antas at sykelig tilstand, disposisjon eller sammen med ulykkesskaden har medvirket til forsikredes invaliditet, reduseres erstatningen i forhold til den betydning den sykelige tilstanden, disposisjonen eller det tidligere mèn har hatt for invaliditeten.

Både selskapet og forsikrede kan forlange ny fastsettelse av invaliditetsgrad når det er gått ett år siden forrige fastsettelse.

Selv om tilstanden fremdeles kan forandre seg, skal endelig erstatning beregnes når det er gått 3 år fra skadedagen. Erstatningen skal i så fall fastsettes etter den invaliditetsgrad som må antas å bli den endelige.

Ved 100 % invaliditet utbetales forsikringssummen som fremgår av forsikringsbeviset. For delvis invaliditet utbetales en forholdsmessig del av forsikringssummen.

Det trekkes ingen egenandel på selskapets reiseulykkesforsikring.

## 10. Ansvar

### 10.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter rettslig erstatningsansvar som sikrede i egenskap av privatperson pådrar seg for skade på annens person eller ting, når skaden voldes på reise utenfor Norden.

Forsikringen omfatter skader konstatert i forsikringstiden.

Med personskade forstås skade, sykdom eller død påført en annens person. Med tingskade forstås tap av eller fysisk skade påført en annens ting (herunder dyr og fast eiendom). Økonomisk tap påført tredjemann som følge av den fysiske skaden selskapet erstatter, vil også være dekket. Skade anses konstatert når den objektivt sett er inntruffet.

Forsikringen dekker det økonomiske tap sikrede i henhold til gjeldende erstatningsrett kan bli pålagt å erstatte.

### 10.2 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke:

- A. Ansvar ved forsettlig handling eller unnlattelse.
- B. Ansvar som har sammenheng med sikredes yrke eller ervervsvirksomhet, herunder styreansvar.
- C. Ansvar som eier, fører eller bruker av motorvogn, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri, båt, vann-jet, vann-jet, luftfartøy, trav eller galopphest.
- D. Ansvar for skade oppstått ved graving, sprengning, peling, spunting, riving, ras, jordforskyvning, dambrudd eller setning i grunnen.
- E. Ansvar overfor ektefelle, sikredes og ektefelles besteforeldre, foreldre, steforeldre, fosterforeldre, svigerforeldre, søsken, barn, stebarn, fosterbarn og barnebarn samt deres ektefeller. Samboere likestilles med ektefeller. Med samboere menes personer med felles husholdning som lever i et ekteskapslignende forhold, og som ifølge Folkeregisteret har samme bopel. Familieforholdet når skaden voldes, skal legges til grunn.
- F. Ansvar overfor selskap hvor sikrede eller sikredes familie har styreverv, er daglig leder i, eller eier minst 50 % av aksjene i på det tidspunkt den skadevoldende begivenhet fant sted.
- G. Ansvar for skade på sikredes andel av ting som eies i fellesskap.
- H. Ansvar for visse personlige krenkinger, oppreisning, ærekrenkelse, og krenking av privatlivets fred, jf Skadeserstatningslovens §§ 3-3, 3-5 og 3-6, eller for bøter, gebyrer eller lignende.
- I. Ansvar for skade på ting (herunder fast eiendom eller dyr) som tilhører en annen, men som sikrede eller noen på sikredes vegne bruker, leier, låner eller har mottatt til forvaring.
- J. Ansvar som alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti, herunder ansvar sikrede endelig må bære fordi sikrede har gitt avkall på sin rett til regress.
- K. Ansvar som sikrede pådrar seg ved forurensning jf forurensningslovens § 6. Likevel dekkes sikredes ansvar dersom årsaken til skaden er plutselig og uforutsett. Forurensning som skyldes korrosjon, tæring, eller andre gradvise prosesser, regnes ikke som plutselig og uforutsett.
- L. Ansvar for skade på ting forårsaket av sopp og råte, eller på grunn av langsom inntrengning avfuktighet.

### 10.3 Behandling av erstatningskrav

Erstatningskrav som reises mot sikrede, eller som forventes å bli reist, skal snarest meldes til selskapet. Sikrede må ikke påta seg erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav uten selskapets godkjenning. Dersom kravet overstiger egenandelen og ansvaret omfattes av forsikringen, behandler selskapet saken og erstatningsspørsmålet.

Alle skader som skyldes samme ansvarsutløsende forhold, handling eller unnlattelse, eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, skal regnes som ett skadetilfelle og reguleres av vilkårene på det tidspunkt da første skade konstateres. Har flere sikrede medvirket til en skade, regnes også dette som ett skadetilfelle.

Sikrede plikter for egen regning:

- A. Å gi selskapet alle opplysninger og dokumenter som er tilgjengelig for sikrede og som selskapet trenger for å vurdere ansvar og utbetale erstatning.
- B. Å utføre de undersøkelser selskapet finner nødvendig.
- C. Å møte ved forhandlinger eller rettergang.

## 10.4 Forsikringssum og egenandel

For sumbegrensning, se forsikringsbevis. Det er ingen egenandel.

## 10.5 Utbetaling av erstatning

Selv om forsikringssummen overskrides, betales de kostnader som på forhånd er godkjent av selskapet, samt renter av idømt erstatningsbeløp som omfattes av forsikringen.

Dersom erstatningskravet dels omfattes av forsikringen og dels faller utenfor, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken.

Er selskapet villig til å ordne en sak i minnelighet eller betale kravet, dekkes ikke videre utgifter ved tvisten. Selskapet har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte.

# 11. Rettshjelp

## 11.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter utgifter til rettshjelp når sikrede er part i tvist i egenskap av privatperson, og tvisten springer ut av forhold oppstått på reise utenfor Norden.

Tvisten må ha oppstått mens forsikringen var i kraft. Rettshjelputgifter dekkes ikke dersom tvistegrunnlaget forelå ved forsikringens ikrafttreden.

Tvist anses oppstått når et fremsatt krav er muntlig eller skriftlig helt eller delvis bestridt, eller dersom motparten ikke har tatt stilling til kravet innen rimelig tid.

En tvist er ikke å anse som flere tvister selv om saken består av flere individuelle spørsmål som fremmes i flere saksanlegg.

Forsikringen omfatter tvist som kan føres for de alminnelige domstoler. Ved tvist som etter lov eller avtale skal avgjøres ved voldgift, dekkes rettshjelp i den utstrekning dette ville vært dekket for de alminnelige domstoler. Dersom saken føres for særdomstol, jf. Domstolsloven § 2, men kunne vært ført for de alminnelige domstoler, dekkes likevel rettshjelputgifter.



## 11.2 Følgende utgifter omfattes

Ved en rettsbehandling omfatter forsikringen rimelige og nødvendige rettshjelpsutgifter til advokat, registrert rettshjelper jf Domstollovens § 218, retten, advokatmekler godkjent av advokatforeningen og sakkyndige.

Ved hovedforhandling og bevisopptak, dekkes også utgifter til vitner.

Utgifter til sakkyndige som ikke er oppnevnt av retten, dekkes bare dersom utgiftene på forhånd er godkjent av selskapet. Idømte saksomkostninger dekkes ikke. Rettsgebyr i ankeinstans dekkes heller ikke. Bestemmelsen om anke gjelder også ved bruk av andre rettsmidler.

Tilkjente saksomkostninger går til fradrag i erstatningen. Likevel erstattes slike saksomkostninger når sikrede kan godtgjøre at motparten ikke er søkegod.

Inngås det forlik som innebærer at sikredes krav i det vesentlige er tatt til følge, eller etter at sikrede ved dom har blitt tilkjent saksomkostninger, må sikrede på forhånd ha godkjennelse fra selskapet dersom det skal avtales i forliket at hver av partene skal bære sine egne omkostninger. Uten slik godkjennelse fra selskapet, går tilkjente saksomkostninger i dommen til fratrekk i erstatningen.

## 11.3 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke:

- A. Tvist som har sammenheng med sikredes yrke eller erverv, herunder styreoppdrag.
- B. Tvist som gjelder fast eiendom, eller tvist i egenskap av eier av fast eiendom.
- C. Tvist som har sammenheng med separasjon skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, omstøtelse, underholdsbidrag, bo-deling, oppløsning av det økonomiske fellesskap etablert av samboende og oppløsning av husstandsfellesskap, samt skiftesaker.
- D. Tvist som alene hører inn under namsmyndighetene, jf Tvangslovens § 2-1, bortsett fra tvist i husleieforhold knyttet til forsikret bolig.
- E. Tvist som gjelder vekselsak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsforhandlings sak og sak som gjelder konkurs eller akkordforhandling dersom sikrede er konkurs- eller akkordskyldner.
- F. Straffesak, ærekrenkelsessak og erstatningskrav i slike saker når sikrede er mistenkt, siktet ellersaksøkt.
- G. Tvist om erstatning etter Skadeserstatningsloven § 3-3 (visse personlige krenkinger), § 3-5 b (oppreisning) og § 3-6 (krenking av privatlivets fred).
- H. Tvist som gjelder forvaltningsvedtak. Likevel dekkes utgifter ved søksmål når klageadgang er fullt utnyttet. Utgifter pådratt før søksmål ble reist, dekkes ikke.

- I. Tvist som gjelder motorvogn, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri, båt, vann-jet, vannscooter, luftfartøy, trav eller galopphest, herunder når sikrede er part i egenskap av eier, fører eller bruker av slike ting eller dyr.
- J. Tvist om oppholds- eller arbeidstillatelse.
- K. Tvist om advokatsalær eller utgifter til sakkyndige.
- L. Tvist mellom sameiere.
- M. Utgifter pådratt før tvist er oppstått, og utgifter dersom tvistegrunnlaget forelå ved forsikringens ikrafttreden.

## 11.4 Forsikringssum og egenandel

For den samlede erstatning ved hver tvist, se forsikringsbevis. Dette gjelder også om partene har rettshjelpsforsikring i forskjellige selskap, eller om den/de sikrede har rettshjelpsdekning under flere forsikringer i ett eller flere selskap. Uforsikrede parter holdes utenfor ved erstatningsberegningen.

Selskapets ansvar er under enhver omstendighet begrenset til den antatte økonomiske verdi av sikredes interesse i saken, dersom utgiftene ikke er godkjent av selskapet på forhånd.

Det er ingen egenandel.

## 10.5 Erstatningsoppgjør

Vil sikrede kreve å få dekket utgifter til juridisk bistand under rettshjelp-forsikringen, skal kravet meldes til selskapet uten ugrunnet opphold, og senest ett år etter at advokat er engasjert. Kravet skal meldes skriftlig. Meldefristen ved tvist som gjelder offentlige forvaltningsvedtak, regnes fra det tidspunkt hvor den offentlige forvaltningsbehandling er fullt utnyttet. Ved tvister som alene hører inn under en særdomstol, regnes meldefristen fra det tidspunkt hvor saken bringes inn for de alminnelige domstoler.

Sikrede velger selv en advokat som etter sakens art og sikredes bosted er egnet for oppdraget. Er det flere parter på samme side med likeartede interesser, kan selskapet kreve at disse benytter samme juridiske og tekniske bistand.

Sikrede plikter å begrense utgiftene til rettshjelp, og bærer selv omkostninger som ikke anses rimelige og nødvendige. Før saksanlegg dekker forsikringen rimelige og nødvendige utgifter til advokat, retten, sakkyndige og vitner. Etter saksanlegg dekkes utgifter som etter rettens skjønn var nødvendige for å få saken betryggende utført, jf Tvistelovens § 20-5.

Selskapet kan kreve å bli holdt underrettet om omfanget av de utgifter som kreves dekket under forsikringen. Sikrede skal informere selskapet om hvilke utgifter som er påløpt under eventuell behandling i særdomstol eller under eventuell forvaltningsbehandling av klage på offentlig forvaltningsvedtak.

Ved krav om oppgjør har selskapet den samme rett som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær. Før endelig oppgjør foretas, kan selskapet kreve dokumentert at egenandel er betalt.

Spørsmål om utgiftenes rimelighet kan forelegges Den Norske Advokatforening.

Selskapet kan kreve at sikrede forelegger spørsmål om salær til egen advokat for retten i henhold til Tvistelovens § 3-8. Salær avregnes maksimalt 2 ganger i året overfor advokaten.

Forsikringen gjelder for kjæledyr som sikrede eier og som er med på reisen.

## 12. Kjæledyr og veterinærutgifter

### 12.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter nødvendige og dokumenterte veterinærutgifter som skyldes akutt sykdom eller ulykkesskade som inntreffer på reise utenfor Norden. For sumbegrensning, se forsikringsbevis.

### 12.2 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen gjelder ikke for dyr som skal delta på utstillinger, i konkurranser eller som skal brukes i avl

## 13. Sikkerhetsforskrifter

Vi krever at visse sikkerhetsforskrifter blir overholdt, dvs. at visse handlinger foretas for å unngå skade. Brudd på disse kan føre til at retten til erstatning faller bort eller blir redusert, jf FAL § 4-8. For reiserforsikringen gjelder følgende sikkerhetsforskrifter:

### Avbestillinger og forsinkelse

- A. Avbestilling må meddeles reisearrangør, transportør, hotell, utleier eller reisebyrå straks det er klart at reise eller opphold ikke vil bli gjennomført.
- B. En reise må minst ha 1 time og 30 min fra angitt ankomst til avgang med neste transportmiddel.
- C. Bagasje skal være forsvarlig merket med navn og adresse.
- D. Når sikrede er under eller skal ha legebehandling for alvorlig sykdom eller lidelse, skal det før reise bestilles innhentes skriftlig erklæring fra sikredes lege om at det er forsvarlig å foreta reisen og lite sannsynlig at komplikasjon eller forverring vil oppstå. Det samme

gjelder om sikrede lider av en alvorlig lidelse som kan medføre komplikasjon eller forverring på reisen.

### Tilsyn og sikring av reisegods

- E. Hotellrom eller leilighet, motorvogn, campingvogn og båt skal alltid lukkes og låses før de forlates. Nøkler skal oppbevares utilgjengelig for uvedkommende.
- F. Sikrede skal føre tilsyn med reisegodset, og alltid forlate reisegods innelåst. Det skal særlig påses at ingen gjenstander gjenglemmes. Forsikrede gjenstander skal oppbevares, plasseres og håndteres slik at de ikke utsettes for skadeverk i form av vann-, fukt-, støt-, knusnings-, klemskader eller lignende.
- G. Verdigjenstander, se punkt 3.1 ovenfor, skal aldri etterlates i bil, båt, campingvogn, telt eller i rom som flere enn sikrede eller hans reisefølge disponerer. Kontanter, smykker, ringer, ur, pass og billetter skal sikrede bære på seg eller oppbevare i låst safe, og nøkkel eller kode skal oppbevares utilgjengelig for uvedkommende.
- H. Øvrige gjenstander skal ikke oppbevares i eller på motorvogn, campingvogn, båt eller telt som er hensatt for natten eller for mer enn ett døgn. Med natten menes tidsrommet fra oppbevaringsstedet forlates om dagen, og til man tar det i bruk igjen neste dag, og i alle tilfeller tidsrommet fra kl 00.00 til kl 06.00.
- I. Reisegods skal pakkes, merkes og sikres slik at det tåler den aktuelle transport. Gjenstander som medbringes i kano eller kajakk må pakkes i vanntett og fl ytende emballasje. Verdigjenstander, se punkt 3.1.1 ovenfor, samt flasker, glass, briller, og bedervelige varer skal ikke sendes som ekspedert bagasje.

Transportørens gjeldende bestemmelser om bagasjens innhold og pakking, og meldeplikt ved tap/skade skal overholdes.

### Reisesyke og ulykke

- J. Ved sykdom/skade må sikrede snarest søke lege og følge legens anvisninger. Når utgiftene antas å overstige kr 5.000, samt ved behov for sykehusopphold, skal selskapet eller Falck Global Assistance straks underrettes. Ved sengeleie utenom sykehus som forventes å vare mer enn 5 døgn, skal selskapet eller Falck Global Assistance varsles.
- K. Når sikrede er under eller skal ha legebehandling for alvorlig sykdom eller lidelse, skal det før reise påbegynnes innhentes skriftlig erklæring fra sikredes lege om at det er forsvarlig å foreta reisen og lite sannsynlig at komplikasjon eller forverring vil oppstå. Det samme gjelder om sikrede lider av en alvorlig lidelse som kan medføre komplikasjon eller forverring på reisen.
- L. Ved dykking må forsikrede ha gyldig sportsdykkersertifikat etter internasjonal standard (PADI, CMAS, NAUI) for den aktuelle dybde.
- M. Erstatning av veterinærutgifter forutsetter at dyret er ID-merket og vaksinert i henhold til det regelverk som gjelder i det land man reiser til.

## 13.1 Grov uaktsomhet

Har sikrede grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort, jf Forsikringsavtaleloven § 4-9 og § 13-9.

## 13.3 Identifikasjon

Handlinger eller unnlattelse fra sikredes ektefelle, som bor sammen med sikrede, eller fra personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold, får samme virkning for sikredes rettigheter etter forsikringen som om handlingene eller unnlattelsene var foretatt av sikrede selv.

---

**Alfa Forsikring AS**  
Industriveien 3  
9325 Bardufoss

alfa-forsikring.no  
+47 480 29 999