



Vilkår for Innbo- og løsøreforsikring

For kunder av Alfa Forsikring

Forsikringsgiver:

Bastion Insurance Company Limited

4th Floor, Development House, St Anne Street
Floriana, FRN 9010, Malta

Sist revidert: 03.08.2021

Med "selskapet" i disse vilkår menes Alfa Forsikring AS.
Foretaksregisteret. Org.nr. 999 046 789

I dette dokumentet finner du alle forsikringsvilkår for gjeldene forsikring. Hvilken forsikring og dekning du har valgt fremkommer av forsikringsbeviset. Det er viktig at du som kunde leser nøye gjennom alle vilkårene når du har inngått en avtale om forsikring. Ved et eventuelt skadeoppgjør vil vi gjøre opp din skadesak med bakgrunn i disse vilkårene.

Ved å sette deg godt inn sikkerhetsvilkårene forebygger du skader, og du kan lese om unntakene som begrenser et skadeoppgjør.

Innhold

1. Innboforsikring	5
1.1 Hvilke skader forsikringen gjelder	5
1.1.1 Brann	5
1.1.2 Lynnedslag og elektrisk fenomen	5
1.1.3 Naturulykke	5
1.1.4 Vann og annen væske	6
1.1.5 Tyveri og skadeverk	6
1.1.6 Andre skader	8
1.1.7 Matvarer i fryser	8
1.1.8 Brudd på glass og sanitær-porselen	8
1.2 Hva forsikringen omfatter	8
1.2.1 Dekning innenfor den forsikringssum som er angitt i forsikringsbeviset	8
1.2.2 Omfattet utover forsikringssummen for innbo og løsøre	9
1.3 Hvem forsikringen gjelder for (sikrede)	10
1.4 Hvor forsikringen gjelder	10
1.5 Skadeoppgjørregler	11
1.5.1 Forsikringssummer og trygghetsgaranti	11
1.5.2 Oppgjørsmåter	11
1.5.3 Erstatningsberegning - Innbo og løsøre	11
1.5.4 Prisstigning, merutgifter	12

1.5.5 Egenandel	13
1.5.6 Skjønn	13
1.5.7 Forhold til konkursbo, nye eiere o.l.	13
1.5.8 Eiendomsretten til skadde ting og til ting som kommer til rette	14
1.6 Andre bestemmelser	14
1.6.1 Skademelding	14
1.6.2 Begrensninger og aktsomhetskrav	14
2. Super	15
2.1 Hvilke skader forsikringen gjelder for	15
2.2 Identitetstyveri	16
2.2.1 Bistand til forebygging, begrense skadeomfanget og utgifter til juridisk førstehjelp	17
2.2.2 Tvist mot angivelige kreditorer	17
2.3 Beløpsbegrensninger	18
3. Ansvarsforsikring	19
3.1 Hvem forsikringen gjelder for (sikrede)	19
3.2 Hvor forsikringen gjelder	19
3.3 Hva forsikringen omfatter	19
3.3.1 Rettslig erstatningsansvar	19
3.4 Hva forsikringen ikke omfatter	20
3.5 Forsikringssum	21
3.6 Egenandel	21
3.7 Sikredes plukker ved skade	21
3.8 Behandling av erstatningskrav	21
4. Retthjelpsforsikring	22
4.1 Hvem forsikringen gjelder for (sikrede)	22
4.2 Hvor forsikringen gjelder	22
4.3 Utgifter som dekkes	22
4.4 Utgifter som ikke dekkes	23
4.5 Forsikringssum	25
4.6 Egenandel	25
4.7 Skadeoppgjør	25

5. Yrkesskadeforsikring

26

I tillegg til disse vilkår gjelder følgende:

- Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner og særvilkår
- Generelle vilkår
- Lov av 16 juni 1989 nr. 69 om forsikringsavtaler (FAL)
- Lov av 16 juni 1989 nr. 70 om naturskadeforsikring

Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner og særvilkår gjelder foran vilkårene.

Del 2.2 og 3-E gjelder ikke for innbo- og løsøreforsikring i hytte.

Dekning leveres av Alfa Forsikring på vegne av Bastion Insurance Company Limited. Bastion Insurance Company Limited (Organisasjonsnummer 37545) er et selskap lisensiert på Malta, autorisert gjennom Insurance Business Act, 1998, til å drive generell forsikringsvirksomhet og reguleres av Malta Financial Services Authority.

1. Innboforsikring

Forsikringen gjelder fysisk skade på ting inntruffet i forsikringstiden. Utgifter til vedlikehold og forbedringer er unntatt. Forsikringen gjelder bare for skade som inntreffer i den tid Selskapets ansvar løper etter forsikringsavtalen og Forsikringsavtaleloven (FAL). Når det er spesifisert i forsikringsbeviset at forsikringen er begrenset til å omfatte skader ved brann, begrenses vilkårets del A tilsvarende til å gjelde punktene A.1.1 - A.1.3. Erstatning for gjenstander kjøpt i utlandet og som ikke er deklarerert er begrenset til gjeldende beløp for tollfri innførsel (pr 1.1.2013 er det kr 6.000), se Tolloven med forskrifter.

1.1 Hvilke skader forsikringen gjelder

1.1.1 Brann

Forsikringen gjelder for skade ved:

- 1 brann, dvs. ild som er kommet løs.
- 2 plutselig nedsoting.
- 3 eksplosjon.

Unntatt er svi- og gnistskader som ikke skyldes brann.

Sikkerhetsforskrift. Sikring mot brann.

Boligen skal ha:

- minst en røykvarsler i hver etasje i boligen, plassert slik at den dekker kjøkken, stue og sone utenfor soverom.
- husbrannslange eller 6 kg's ABC-pulverapparat som kan benyttes i alle rom. Er det flere boenheter skal det være brannslukningsutstyr i hver boenhet.

1.1.2 Lynnedslag og elektrisk fenomen

Forsikringen gjelder for skade ved lynnedslag og elektrisk fenomen. Med elektrisk fenomen menes kortslutning, lysbue, overslag og overspenning – også som følge av lyn og tordenvær.

1.1.3 Naturulykke

Forsikringen gjelder for skade ved naturulykke.

Forsikringen dekker skade som direkte skyldes naturulykke ved skred, storm, flom, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd, jfr. lov om naturskadeforsikring av 16. juni 1989 nr. 70.

Unntatt er:

- skade som alene rammer antenner, skilt, markiser og lignende.
- skade på byggverk eller ting i dette når byggverket er oppført etter at det for vedkommende område er nedlagt bygge- og deleforbud, i medhold av naturskadeloven § 22, og skaden er av slik art som vedtaket gjelder.
- utgifter til forebygging, sikring, flytting eller andre tiltak som ikke skyldes direkte skade på forsikret byggverk eller løsøre.

1.1.4 Vann og annen væske

Forsikringen gjelder for skade ved:

1. Utstrømming av gass, vann eller annen væske fra rørledning med tilknyttet utstyr:

- Ved brudd eller lekkasje.
- Ved oversvømmelse fra slikt tilknyttet utstyr.

Unntatt er:

- vann som trenger inn i bygning utenfra, med mindre skaden er dekket etter pkt. 2 nedenfor.
- skade ved sopp, råte eller bakterier, herunder mugg.

Tap av gass, vann, annen væske erstattes med høyst kr 10.000,-.

2. Vann som plutselig trenger inn i bygning fra terreng eller grunnen når det fører til synlig, frittstående vann over laveste gulv. Vann i oppforet gulvkonstruksjon regnes ikke som frittstående. Unntatt er skade ved sopp, råte eller bakterier, herunder mugg. Spesiell egenandel, se punkt A.5.5.2.

3. Oversvømmelse eller lekkasje fra akvarium eller vannseng. Unntatt er skade ved sopp, råte eller bakterier, herunder mugg.

4. Utstrømming fra brannslukningsapparat.

Sikkerhetsforskrifter:

For å unngå frostskafer skal sikrede sørge for at bygningen er tilstrekkelig oppvarmet eller sørge for nedtapping av røranlegg. Ved nedtapping må sikrede først kontrollere at stoppekran er tett.

1.1.5 Tyveri og skadeverk

Forsikringen gjelder for skade ved:

1. Tyveri av innbo og løsøre i bygning.

Forsikringen omfatter også plutselig skadeverk i forbindelse med innbrudd. I tillegg erstattes bygningskade ved innbrudd i leid eller sameiet bolig inntil kr 20.000,-.

Skade forårsaket av husstandsmedlem, leieboer eller dennes husstand erstattes ikke.

Begrensning:

- tyveri fra bod med adgang fra felles kjeller, loft, garasje og annet fellesareal erstattes med inntil kr 30.000,-.
- Sykkel: Se pkt. 1.1.5.4.

Unntatt er:

- tyveri i fellesrom og fellesgarasje selv om tingen oppbevares i låst bil, låst skap o.l.
- tyveri og skadeverk fra andre rom på bygge- og anleggsplass enn rom for beboelse.
- tyveri og skadeverk i bygning som er åpen for alle eller rom det ikke kreves spesiell tillatelse for å ha adgang til, for eksempel forretning, ventehall, offentlige lokaler o.l.

2. Tyveri i bygning som er sikredes arbeidsplass, men ikke fra bygge- eller anleggsplass.

Erstatningen er begrenset til kr 5.000,-.

3. Tyveri fra privat boligs uteareal unntatt fellesareal. Erstatningen er begrenset til kr 10.000,-.

- Sykkel: Se punkt A.1.5.4.

4. Tyveri av låst sykkel og barnevogn uten hensyn til hvor tyveriet fant sted.

- tyveri av låst sykkel. Sykkeltilhenger som er låst fast eller montert fast til sykkelen, erstattes også. Erstatningen for hver sykkel/sykkeltilhenger ved tyveri er begrenset til kr 5.000,-. Beløpsgrensen gjelder ikke ved tyveri når sykkel er oppbevart inne i fast bebodd bolig. Spesiell egenandel – se punkt A.5.5.4.
- tyveri av barnevogn.

For punkt 1, 2 og 4 gjelder:

Sikkerhetsforskrift

Sikring mot tyveri og skadeverk:

Sikkerhetsforskriften gjelder dører, vinduer og åpninger inn til bygningen eller de deler av bygningen, inkludert boder, som husstanden disponerer.

- dører skal være låst, og nøkkel oppbevares utilgjengelig for uvedkommende. Vinduer og andre åpninger skal være lukket og forsvarlig sikret med haspe eller lignende. Vindu i luftstilling regnes ikke som forsvarlig sikret.

- i andre bygninger enn bolighus skal i tillegg penger, smykker, kamera, pels og andre verdigjenstander oppbevares under lås eller være tilsvarende sikret.
- sykkel skal være låst, og nøkkel skal oppbevares utilgjengelig for uvedkommende.

5. Ran, overfall og napping av veske.

- a. ran og overfall.
- b. napping av veske som sikrede bærer. Erstatning for veskenapping er begrenset til kr 20.000,-.

1.1.6 Andre skader

Forsikringen gjelder for skade som er en direkte følge av en erstatningsmessig bygningsskade under huseiers bygningsforsikring, som huseiers selskap plikter å erstatte i henhold til sine forsikringsvilkår. Dokumentasjon for ansvarserkjennelse fra annet selskap må foreligge før erstatning kan utbetales, jf. FAL par. 8-2.

1.1.7 Matvarer i fryser

Forsikringen gjelder for skade på matvarer ved utilsiktet temperaturstigning i fryser. Erstatningen er begrenset til kr 10.000,-. Erstatningsberegning ved følgeskade på fryser, se pkt. 1.5.3.

1.1.8 Brudd på glass og sanitær-porselen

Forsikringen gjelder for bruddskade på glassruter og sanitærporselen i leid eller i sameiet bolig.

Unntatt er:

1. skade ved riper, avskallinger o.l. uansett årsak.
2. skade som består i at innfatningen for isolerglass er utett.
3. skade på glass og sanitærporselen som er spesielt montert for, eller har tilknytning til ervervsvirksomhet.
4. skade på veksthus.

1.2 Hva forsikringen omfatter

1.2.1 Dekning innenfor den forsikringssum som er angitt i forsikringsbeviset

Innenfor den forsikringssum som er angitt i Forsikringsbeviset, dekkes innbo og løsøre, samt:

- løse deler og løst tilbehør til privat motorkjøretøy med til sammen inntil kr 10.000,-.
- gressklipper, snø- og jordfreser e.l. som ikke kan kjøres fortere enn 10 km/t med totalvekt inntil 750 kg.

- fritidsbåt inntil 15 fot og hver påhengsmotor inntil 10 hk oppbevart på forsikringsstedet med til sammen inntil kr 10.000,-.
- tilhenger til personbil oppbevart på forsikringsstedet med inntil kr 10.000,-.
- hangglider og paraglider.
- kano, kajakk og seilbrett.
- til sammen inntil kr 25.000,- for yrkesløsøre og varer i bygning på forsikringsstedet.
- inntil kr 20.000,- for hobbyveksthus.

Forsikringen omfatter ikke motorkjøretøy, fastmontert tilbehør, dekk og felger til motorkjøretøy.

1.2.2 Omfattet utover forsikringssummen for innbo og løsøre

1. Penger og verdipapirer

Erstatningen er begrenset med til sammen kr 10.000,-. Innbo og løsøreforsikring tilknyttet fritidsbolig omfatter ikke penger og verdipapirer.

2. Rydding og bortkjøring

Utgifter til rydding og bortkjøring av verdiløse rester etter skade på forsikrede ting.

3. Merutgifter ved opphold utenfor bolig.

Nødvendige merutgifter til opphold utenfor den faste bopel ifølge Folkeregisteret, når denne er ubeboelig som følge av skade. Dekningen gjelder også for student som har tegnet forsikring på studiestedet. Ekstrautgifter utover en uke skal avtales med Selskapet på forhånd. Erstatningen er begrenset til 80 000 kr og beregnes etter pkt. 1.5.4 2.

4. Flyttings- og lagringsutgifter

Flyttings- og lagringsutgifter ved nødvendig flytting etter skade.

5. Prisstigning

Påløpte merutgifter på grunn av prisstigning etter skadedag. Erstatningsberegning, se pkt. 1.5.4 1.

6. Rekonstruksjon av arkiver, datafiler m.m.

Utgifter til nødvendig rekonstruksjon av manuskripter, yrkestegninger og -beregninger, arkiver, fotografier, film, videogrammer, samt data og dataprogrammer. Erstatningen er begrenset med til sammen kr 10.000,-. Forsikringen omfatter ikke utgifter til reise og opphold i forbindelse med rekonstruksjonen.

7. Bygningsmessig tilleggsinnredning bekostet av sikrede i leid eller sameiet bolig.

Tap som sikrede lider ved skade på bygningen dersom tilleggsinnredningen ikke lenger kan brukes fordi:

1. leiekontrakten opphører som følge av skade på bygningen med hjemmel i lov eller av samme grunn er lovlig oppsagt av utleier, eller
2. innredningen ikke blir utbedret som ledd i bygningsskadens utbedring. Erstatningen er begrenset til kr 50.000,-.

1.3 Hvem forsikringen gjelder for (sikrede)

1.3.1 Forsikringen gjelder for den som er nevnt i Forsikringsbeviset, ektefelle, samboer med felles adresse i Folkeregisteret og andre medlemmer av den sikredes faste husstand.

Medlemmer av et bokollektiv regnes ikke som en fast husstand.

Forsikringen gjelder ikke for tinglyste, registrerte rettigheter i det forsikrede innbo og løsøre. FAL par. 7-1, 3. ledd er fraveket.

1.3.2 Forsikringen gjelder for annen eier av ting enn de som er nevnt ovenfor, men bare dersom de som er nevnt i første avsnitt skriftlig har påtatt seg forsikringsplikt eller skriftlig har påtatt seg å bære risikoen for tingen.

For punkter 1.3.1 og 1.3.2 gjelder:

Alfa kan med bindende virkning for medforsikrede endre avtalen eller la den opphøre.

Ved skadeoppgjør kan Alfa forhandle med forsikringstakeren og utbetale erstatning til ham med bindende virkning for medforsikrede, med mindre Selskapet har fått skriftlig meddelelse om den medforsikredes interesse etter at skaden inntraff, men før oppgjør finner sted.

Forsikringen opphører ved eierskifte. Likevel gjelder forsikringen som var i kraft på overtagelsestidspunktet i 14 dager til fordel for ny eier, men ikke hvis den nye eier har tegnet forsikring.

1.4 Hvor forsikringen gjelder

1.4.1 Forsikringen gjelder på det sted som er nevnt i Forsikringsbeviset (forsikringsstedet).

1.4.2 Forsikringen gjelder innenfor Norden:

- for ting, penger og verdipapirer som midlertidig, men ikke lenger enn 2 år, er utenfor forsikringsstedet.
- for ting som skal selges.
- på nytt bosted etter flytting, se pkt. 1.6.2 2.

1.4.3 Naturskadeforsikringen gjelder ikke utenfor Norge.

1.5 Skadeoppgjørregler

Forsikringsavtalelovens par. 6-1 er fraveket. I stedet gjelder bestemmelsene nedenfor.

1.5.1 Forsikringssummer og trygghetsgaranti

Innbo og løsøre erstattes inntil den forsikringssum som fremgår av Forsikringsbeviset.

For poster i vilkåret med angitt sum, erstattes skaden inntil de angitte summer.

1.5.2 Oppgjørsmåter

Erstatningsgrunnlaget fastsettes til hva det vil koste å:

- reparere/utbedre skaden, eller
- gjenskaffe tilsvarende eller i det vesentlige tilsvarende ting.

Selskapet kan avgjøre om skaden skal erstattes ved kontantoppgjør, reparasjon, gjenoppføring/gjenanskaffelse eller at selskapet skaffer tilsvarende - eller i det vesentlige tilsvarende ting.

Ved kontantoppgjør kan erstatningen ikke overstige det selskapet hadde måttet betale for reparasjon eller gjenoppføring/ gjenanskaffelse. Det beregnes ikke merverdiavgift av arbeidspenger ved kontantoppgjør. Ved reparasjon eller gjenoppføring/gjenanskaffelse har selskapet rett til å bestemme hvilken reparatør eller leverandør som skal benyttes.

1.5.3 Erstatningsberegning - Innbo og løsøre

1. Ved gjenanskaffelse eller reparasjon

Erstatningen beregnes på grunnlag av utgiftene til:

- reparasjon til samme, eller i det vesentlige samme stand som umiddelbart før skaden inntraff, beregnet etter prisene på skadedagen, eller
- gjenanskaffelse av tilsvarende, eller i det vesentlige tilsvarende ting, beregnet etter prisene på skadedagen.

Erstatningsgrunnlaget kan ikke settes høyere enn verdien før skaden fratrukket gjenverdi etter skaden, beregnet etter reglene i punkter 1.5.3 2 eller 1.5.3 3. Utrangert innbo og løsøre som ikke lenger er i bruk erstattes etter sin omsetningsverdi som brukt.

2. Gjenstand anskaffet nytt

Ved gjenanskaffelse gjøres det fradrag for verdiøkning ved at brukte ting blir erstattet med nye.

For andre gjenstander enn klær/skotøy, elektrisk innretning, maskin eller apparat beregnes fradraget med 5% for hvert påbegynt år fra gjenstanden er 5 år. Fradraget er høyst 80%.

For klær og skotøy gjøres det fradrag på 10% for hvert påbegynt år fra klærne er 1 år, høyst 80%. For elektrisk innretning, maskin eller apparat gjøres det fradrag på grunnlag av de totale kostnader med 10 % for hvert påbegynt år fra utstyret er 5 år, for PC og datautstyr fra 1 år, høyst 80 %. Ved ulik alder på skadde deler legges den eldste delens alder til grunn.

Dersom det er boet, eller arvinger, til person nevnt under pkt. 1.3 som skal ha erstatningen, se pkt. 1.5.3 3.

Gjenstandens alder beregnes fra og med året etter det første bruksåret. Det første bruksåret tar slutt når kalenderåret løper ut, uavhengig av når på året gjenstanden ble tatt i bruk.

For gjenstander som i liten grad slites eller forringes gjelder: Det beregnes ikke fradrag dersom tingens verdi ved skadetidspunktet var 75 %, eller mer, av nyverdi. Denne verdi baseres ikke på erstatningsberegningen etter de foregående avsnitt i dette punkt, men ut fra tingens:

- alder,
- slitasje,
- sannsynlig brukstid,
- Nedsatt anvendighet.

3. Gjenstand anskaffet brukt

Gjenstand anskaffet brukt ved arv, gave eller kjøp, erstattes med gjenanskaffelsesprisen for tilsvarende eller i det alt vesentlig tilsvarende, brukt gjenstand.

Dersom det er boet, eller arvinger, til person nevnt under pkt. A.3 som skal ha erstatningen, skal erstatningen alltid beregnes som gjenstand anskaffet brukt.

1.5.4 Prisstigning, merutgifter

1. Prisstigning regnes fra skadedagen til reparasjon, gjenanskaffelse har skjedd eller normalt kunne ha skjedd. I den samlede erstatning for prisstigning blir det gjort fradrag for opptjente renter.
2. Ved beregning av merutgifter ved opphold utenfor den faste bolig skal det tas hensyn til omkostninger som sikrede ville ha hatt uten skade og som han har etter skade.

Til fradrag kommer enhver form for erstatning for husleietap, også fra andre forsikringselskaper, samt innsparte utgifter.

1.5.5 Egenandel

I erstatningsoppgjøret fratrekkes den egenandel som fremkommer i Forsikringsbeviset, med mindre annen egenandel er særskilt bestemt i vilkårene.

Ved erstatningsberegningen gjøres reduksjoner med hjemmel i vilkår eller lov før fradrag av egenandel.

Hvis skaden erstattes ved at Selskapet fremskaffer tilsvarende eller i det vesentlige tilsvarende ting, plikter sikrede å innbetale egenandelen til Selskapet.

Spesielle egenandeler:

1. ved naturulykke etter Lov om naturskadeforsikring, gjelder den Egenandel som til enhver tid er fastsatt av Justisdepartementet. Pr. 01.01.2013 er den 8 000 kr.
2. reduksjon ved alarm.
Egenandel reduseres med 4.000 kr:
 1. ved brannskade, hvis FG-godkjent* brannalarm var i drift på skadetidspunktet.
 2. ved vannskade, hvis FG-godkjent* vannalarm var i drift på skadetidspunktet.
 3. ved innbruddskade, hvis FG-godkjent* innbruddsalarm var i drift på skadetidspunktet*FG = Forsikringsselskapenes Godkjenningnemd
3. tyveri av sykkel.
Ved tyveri av sykkel som er registrert i et sykkelregister godkjent av Finansnæringens Hovedorganisasjon er egen andelen kr 2.000,-. Abonnementet skal være betalt og løpende.

1.5.6 Skjønn

Fastsettelse av erstatningsgrunnlag og verdier, avgjøres ved skjønn hvis sikrede eller Selskapet krever det. Bestemmelsene om skjønn i Generelle vilkår pkt. 2 legges til grunn.

1.5.7 Forhold til konkursbo, nye eiere o.l.

Overfor konkursbo, leasingselskap, utleiefirma o.l. er Selskapets ansvar begrenset til det laveste av følgende beløp:

- nedgangen i tingens omsetningsverdi som følge av skaden, og
- vedkommendes økonomiske interesse i tingen på skadetidspunktet.

Ved konkurs gjelder bestemmelsene ovenfor uten hensyn til om konkursen ble åpnet før eller etter at skaden inntraff.

1.5.8 Eiendomsretten til skadde ting og til ting som kommer til rette

Sikrede er pliktig til å beholde en skadet ting mot å få utbetalt erstatning for skaden på tingen, men Selskapet har rett til å overta skadde ting.

Kommer ting til rette etter at erstatning er betalt, har den sikrede rett til å beholde tingen mot å betale erstatningen tilbake. Vil ikke den sikrede det, tilfaller tingen Selskapet.

1.6 Andre bestemmelser

1.6.1 Skademelding

Skade skal meldes til Alfa uten ugrunnet opphold. Selskapet kan kreve at skademelding skal inneholde sikredes fødselsnummer (11 siffer).

Følgende skader skal meldes til politiet: Brann, tyveri, skadeverk, overfall, ran og veskenapping. Ved tyveri av sykkel skal rammenummer oppgis. Selskapet kan kreve at også andre skader skal meldes til politiet.

1.6.2 Begrensninger og aktsomhetskrav

1. **Andre personers handlinger og unnlater (identifikasjonsregler).**

Dersom sikredes rett til erstatning bortfaller helt eller delvis som følge av sikredes handlinger eller unnlater, får dette samme virkning også ved tilsvarende handlinger eller unnlater gjort av sikredes ektefelle som bor sammen med sikrede, eller fra personer som sikrede lever sammen med i et fastetablert forhold (jfr. FAL par. 4-11).

2. **Endring av risikoen.**

Sikkerhetstiltak nevnt i Forsikringsbeviset skal være gjennomført og holdt ved like. Dersom det har skjedd en endring som betinger høyere premie, kan erstatningen bli forholdsmessig satt ned (jf. FAL par. 4-7).

Flytting til annet forsikringssted må meldes til Selskapet innen utløpet av forsikringens avtaleperiode. Dersom slik melding ikke er gitt kan erstatningen bli forholdsmessig satt ned.

3. **Følger av ikke å overholde sikkerhetsforskrifter.**

Sikkerhetsforskrifter er aktsomhetsregler som er fastsatt for å forebygge og begrense skade. Forsikringen er overtatt på betingelse av at de fastsatte sikkerhetsforskrifter til enhver tid blir overholdt. Har sikrede forsømt å overholde sikkerhetsforskriftene, eller påse at de blir overholdt, kan utbetalingen under forsikringen helt eller delvis falle bort (jfr. FAL par. 4-8).

2. Super

Når det fremgår av Forsikringsbeviset at Super er avtalt, gjelder Del 1 over med de utvidelsene som følger av del 2 nedenfor.

2.1 Hvilke skader forsikringen gjelder for

2.1.1 Tyveri av ting innen Norden i motorvogn, campingvogn, båt, container, skiboks og annen oppbevaringsboks.

Sikkerhetsforskrift:

Alle dører, vinduer, lemmer, luker o.l. skal holdes lukket og låst. Nøkkel skal ikke etterlates på stedet.

Følgende gjenstander skal, når motorvognen/båten/campingvognen forlates, befinne seg i separat, lukket bagasjerom uten vinduer:

- mobiltelefon, kamera-, og datautstyr, kontanter, ting av edelt metall, perler, edelstener og pels.
- alle ting, i tiden fra motorvogn/campingvogn/båt forlates for ikke å tas i bruk igjen før tidligst neste dag, og i alle tilfeller i tiden mellom kl. 00.00 og kl. 06.00.

Erstatningen er begrenset med inntil kr 20.000,-.

2.1.2 Tyveri innen Norden fra sted som ikke er nevnt eller fra sted som er unntatt i innbovilkårets pkt. 1.1.5. Tyveri fra bagasje som er ekspedert til eller fra land utenfor Norden dekkes ikke.

Penger og verdipapirer er unntatt.

Erstatningen er begrenset med inntil kr 20.000,-.

Sikkerhetsforskrift:

Sikrede plikter enten selv eller ved hjelp av andre, hele tiden å holde tilsyn med de forsikrede ting, eller plassere dem under lås.

For ting som oppbevares utenpå kjøretøyet gjelder i tillegg: Når kjøretøyet forlates for ikke å tas i bruk igjen før tidligst neste dag, og i alle tilfeller i tiden mellom kl. 00.00 og kl. 06.00, skal ting ikke befinne seg utenpå kjøretøyet.

2.1.3 Annen skade på innbo og løsøre enn de som er nevnt ovenfor eller i innbovilkårets del 1A, og som skyldes en plutselig ytre årsak. Samtlige ansvarsbegrensninger, sikkerhetsforskrifter og unntaksbestemmelser som er nevnt ovenfor eller i innbovilkårets del 1 gjelder også her.

Skjer skaden utenfor bolig eller gjenstander skades ved at de mistes ned, faller ned eller velter, er erstatningen begrenset med inntil kr 100.000,- ved hvert skadetilfelle. Under privat transport i forbindelse med flytting til ny bolig med bil/tilhenger, samt ut- og innbæring mellom bolig og bil, er det ingen sumbegrensning utover avtalt forsikringssum, men ikke med mer enn kr 50.000,- pr. enkeltgjenstand.

Unntatt er:

- tap av eller skade på gjenstander som er mistet eller gjenglemt.
- skade på yrkesløsøre og varer.
- skade på leiet eller utleiet løsøre.
- skade på ting som befinner seg i vann.
- skade på båt, tilhenger, hobby veksthus og dyr.
- skade på sykkel.
- skade på flyttegods ved transport med transportbyrå.
- skade som skyldes husstandens kjæledyr

2.2 Identitetstyveri

Forsikringen gjelder ikke for innboforsikring knyttet til fritidsbolig/hytte.

Hvis du har blitt utsatt for Identitetstyveri, er rask handling det viktigste for å forsøke å begrense skadene. På selskapets nettsider finner du oversikt over hva som bør gjøres.

Forsikringen omfatter:

Forsikringen gir bistand knyttet til identitetstyveri, slik det er definert under. Forsikringen dekker rimelig og nødvendig bistand til å begrense skadeomfanget og eventuelt tvist mot angivelige kreditorer som følger av identitetstyveri, jf. punkt 2.2.1 og 2.2.2 under.

Forsikringen dekker bare der Identitetstyveri rammer sikrede som privatperson, jfr. pkt. 1.3. Alle juridiske utgifter og valg av advokat skal forhånds godkjennes av selskapet.

Definisjon:

Som identitetstyveri skal forstås tredjemanns som uberettiget og med vinnings hensikt misbruker identifikasjonsbeviset for å:

- gjennomføre online betalinger (kort-transaksjoner, internetbetalinger, "Phising") eller betalinger med forfalskede kort, eller
- garantere eller legitimere med kort – eller sjekkbetaling, eller
- opptar lån eller åpner konto med kreditt.

Som identifikasjonsbevis skal forstås identitetskort (pass, førerkort, bankkort) online pålogging, elektronisk signatur, personnummer, kontonummer, kortnummer eller annet materiale som er egnet til å identifisere sikrede. Som Phising skal forstås falske e-poster fra et selskap i den

hensikt å få sikrede til å gi personopplysninger som kan benyttes i forbindelse med identitetstyveri. Enhver handling, eller flere gjentatte sammenhengende handlinger, som oppstår som følge av ett identitetstyveri er å betrakte som én Identitetstyverihendelse.

2.2.1 Bistand til forebygging, begrense skadeomfanget og utgifter til juridisk førstehjelp

Forsikringen dekker rimelig og nødvendig bistand for forebygging og tiltak for å forhindre ytterligere misbruk, herunder:

- telefonassistanse i den hensikt å begrense skadeomfanget /forebygge økonomisk tap som følge av hendelsen
- fastslå om økonomiske uregelmessigheter har funnet sted og omfang av disse i forbindelse med identitetstyveri. Selskapet skal sammen med sikrede, bestemme og iverksette tiltak for å forhindre ytterligere misbruk, sende anmodninger om kontoutdrag, stille spørsmål ved og anmelde uregelmessigheter på kontoutdrag og avvise urettmessige pengekrav.
- å fjerne eventuelle uberettigede betalingsanmerkninger som er en direkte følge av identitetstyveri.

Erstatningen er begrenset til kr 100.000,- ved hvert skadetilfelle.

Egenandel:

Det er ingen egenandel.

2.2.2 Tvist mot angivelige kreditorer

Tvist mot angivelige kreditorer som direkte følge av identitetstyveri når sikrede er part i en tvist. Forsikringen gir tilgang til advokat og juridisk bistand ved tvister mot angivelige kreditorer, der det foreligger et tilfelle av identitetstyveri i henhold til definisjonen over. Forsikringen dekker både egne og idømte saksomkostninger. Rettsgebyr dekkes ikke.

Selskapet svarer ikke for kostnader som er pådratt uten Selskapets forutgående samtykke. Forsikringen gjelder bare saker som reguleres av norsk rett, og som har norske domstoler som verneting.

Erstatningen er begrenset til kr 1 000 000 For øvrig gjelder vilkårenes pkt. 4 om rettshjelp.

Egenandel:

Egenandel er kr 4000,-.

Unntatt fra pkt. 2.2-2.2.2. er:

- Handlinger utført av sikredes ektefelle, samboer, partner, barn eller foreldre.

- Kostnader som følge av sikrede eller sikredes ektefelle, samboer, partner, barn eller foreldres straffbare eller uaktsomme handlinger.
- Sikredes eventuelle økonomiske tap eller utgifter, annet enn kostnader forbundet med juridisk bistand/tvist mot angivelige kreditorer
- Identitetstyveri som knytter seg til kundens yrke eller næringsvirksomhet.

Sikkerhetsforskrift for pkt. 2.2.1 – 2.2.2:

Så snart sikrede oppdager at han/hun har vært utsatt for ID- tyveri plikter sikrede:

- å anmelde forholdet til politiet og fremvise bekreftelse på mottatt anmeldelse.
- å underrette betalingskortutstedere, banker og andre, som det er relevant å underrette om det aktuelle identitetstyveri.
- å melde fra til selskapet.
- å fremskaffe opplysninger og tilgjengelige dokumenter om forhold som har betydning i saken.
- å iverksette alle mulige tiltak for å begrense skadeomfanget av identitetstyveri.

2.3 Beløpsbegrensninger

Beløpsbegrensningene i vilkårets del 1 er endret som følger:

1. Inntil kr 20.000,- for penger og verdipapirer, jfr. 1.2.2.1.
2. Inntil kr 16.000,- for sykkel ved tyveri, jfr. 1.1.5.4.
3. Inntil kr 20.000,- for løse deler og løst tilbehør til motorkjøretøy, jfr. 1.2.1.
4. Inntil kr 20.000,- for hver fritidsbåt og hver påhengsmotor, jf. 1.2.1.
5. Inntil kr 20.000,- for hver tilhenger til person- eller varebil, jfr. 1.2.1.
6. Inntil kr 100.000,- for yrkesløsøre i bygning på forsikringsstedet, jfr. 1.2.1.
7. Ingen sumbegrensning utover avtalt forsikringssum, for hobbyveksthus, jfr. 1.2.1.
8. ingen sumbegrensning utover avtalt forsikringssum, ved merutgifter til opphold utenfor den faste bopel etter skade, jfr. 1.2.2.
9. Inntil kr 50.000,- ved rekonstruksjon av arkiver, datafiler m.v., jfr. 1.2.2.6.
10. Inntil kr 30.000,- ved tyveri fra privat boligs uteareal, jfr. 1.1.5.3.
11. Inntil 40 000 kr ved napping av veske som sikrede bærer, jf. A.1.5.5.
12. Inntil kr 500.000,- ved bygningsmessig tilleggsinnredning bekostet av sikrede i leid eller i sameiet bolig, jfr. 1.2.2.7.
13. ingen sumbegrensning utover avtalt forsikringssum, ved tyveri fra bod med adgang fra felles kjeller, loft, garasje og annet fellesareal, jfr. 1.1.5.1.

Sikkerhetsforskrift:

Spesielt tyveriutsatte gjenstander som smykker, sølvtøy, lyd- og bildeanlegg med verdi over kr 20.000,- pr gjenstand eller andre enkeltgjenstander/samlinger med verdi over kr 50.000,- skal ikke oppbevares i bod med adgang fra felles kjeller, loft, garasje og annet fellesareal, jfr. 1.1.5.1

14. Inntil kr 40.000,- ved bygningskade ved innbrudd i leid eller i sameiet bolig, jfr. 1.1.5.1.

- 15. ingen sumbegrensning utover avtalt forsikringssum, ved matvarer i fryser, jfr. 1.1.7.
- 16. Inntil kr 20.000,- ved tap av gass, vann og annen væske, jfr. 1.1.4.1.

3. Ansvarsforsikring

Ansvarsforsikring gjelder ikke for innbo- og løsøreforsikring i hytte.

3.1 Hvem forsikringen gjelder for (sikrede)

Ansvarsforsikringen gjelder for:

- privatperson som er nevnt i Forsikringsbeviset.
- dennes ektefelle eller samboer med felles adresse i Folkeregisteret.
- andre medlemmer av den sikredes faste husstand.

3.2 Hvor forsikringen gjelder

Ansvarsforsikringen gjelder for skade, jfr. punkt 3.3:

- som inntreffer i Norden, og
- som sikrede er erstatningsansvarlig for etter gjeldende rett i de nordiske land.

3.3 Hva forsikringen omfatter

3.3.1 Rettslig erstatningsansvar

Forsikringen omfatter sikredes rettslige erstatningsansvar for skade som sikrede har voldt i egenskap av privatperson.

Med skade forstås personskade eller tingskade:

1. personskade anses inntruffet når en person skades, påføres sykdom eller dør.
2. tingskade anses inntruffet når løsøre (herunder dyr) eller fast eiendom skades eller går tapt på annen måte, eller når elektronisk lagret informasjon forvaskes eller går tapt på annen måte.

Økonomisk tap som følge av en dekningsmessig skade regnes som del av denne, også når den dekningsmessige skaden ikke overstiger egenandelen.

Skaden må være konstatert av sikrede eller av skadelidte i løpet av forsikringstiden. Skaden blir å henføre til den forsikring som gjaldt da skaden først ble konstatert. Alle skader som skyldes samme begivenhet regnes som ett skadetilfelle og henføres til det tidspunkt da første skade ble konstatert.

3.4 Hva forsikringen ikke omfatter

Hvis ikke annet er avtalt, omfatter forsikringen ikke ansvar:

1. som sikrede har påtatt seg å bære og som går ut over alminnelige rettsregler, det vil si ethvert ansvar som alene bygger på garanti, kontrakt, løfte, tilsagn eller annen avtale inngått før eller etter at skaden er konstatert.
2. for skade på ting som sikrede har til leie, lån, bruk eller oppbevaring.
3. for ærekrenkelser eller oppreisning, herunder etter Lov av 13. juni 1969 nr. 26 om skadeserstatning, paragrafene 3-5 og 3-6, eller for bøter o.l.
4. overfor medlemmer av sikredes familie. Til familie regnes sikredes foreldre, barn, søsken og deres ektefeller, samt sikredes ektefelle eller samboer med felles adresse i Folkeregisteret.
5. overfor virksomhet som drives eller disponeres av sikrede, eller hvor sikrede eller sikredes familie har vesentlig eierinteresse.
6. som eier, fører eller bruker av:
 - motorkjøretøy, eller arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri. Forsikringen omfatter likevel rettslig erstatningsansvar som eier, fører, eller bruker av arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri som ikke kan kjøres fortere enn 10 km/t med totalvekt inntil 750 kg brukt på eller i tilknytning til egen eiendom.
 - seilbåt eller motordrevet fartøy (seilbrett regnes i denne sammenheng ikke som seilbåt).
 - luftfartøy (hangglider og paraglider uten motor regnes i denne sammenheng ikke som luftfartøy).
 - registrert trav- eller galopphest.
7. for tingskade oppstått ved gravings-, piggings-, sprengningspeilings- og rivingsarbeid. Som sprengning regnes også bruk av ekspanderende masse.
8. for foreldres objektive ansvar for barns skadeforvoldelse etter Lov av 13. juni 1969 nr. 26 om skadeserstatning, par. 1-2 nr. 2.
9. under utøvelse av yrkes- eller ervervsvirksomhet.
10. som eier av fast eiendom.
11. for skade som er voldt ved forsettlig handling eller unnlattelse, og følger av slik skade.
12. for forurensning av luft, vann eller grunn, eller skade som følge herav, med mindre årsaken til forurensningen er plutselig og uforutsett. Som forurensning regnes også støv, støy, larm, lukt, lys og bestråling.

Sikkerhetsforskrifter:

Sikrede skal sørge for at myndighetenes regler for tilsyn, oppbevaring og kontroll av tanker herunder beholdere med brannfarlig væske og andre kjemikalier følges.

Følger av ikke å overholde sikkerhetsforskrifter:

Hvis sikrede har forsømt å overholde sikkerhetsforskrifter eller påse at de blir overholdt, og det fører til skade eller større erstatningsansvar enn sikrede ellers ville hatt, kan utbetalingen under forsikringen helt eller delvis falle bort, jfr. FAL par. 4-8.

13. ved overføring av smittsom sykdom mellom mennesker, uavhengig av på hvilken måte smitten finner sted.

14. for tingskade ved sopp og råte eller på grunn av langsom inntrenging av fuktighet.

3.5 Forsikringssum

Selskapets samlede erstatningsplikt er begrenset til kr 3.000.000,- ved hvert skadetilfelle. Saksomkostninger dekkes i tillegg.

3.6 Egenandel

Sikredes egenandel er kr 4.000,- ved hvert skadetilfelle.

3.7 Sikredes plukker ved skade

Skade som kan ventes å føre til erstatningskrav, skal meldes til Selskapet uten ugrunnet opphold. Skademeldingen skal inneholde sikredes fødselsnummer (11 siffer).

Når erstatningskrav er reist mot sikrede eller mot Selskapet, plikter sikrede:

- omgående å gi Selskapet alle opplysninger av betydning for sakens behandling
- på egen bekostning å utføre de undersøkelser og utredninger som Selskapet finner nødvendig, samt å møte ved forhandlinger eller rettergang.

Hvis sikrede uten Selskapets samtykke innrømmer erstatningsplikt eller forhandler om erstatningskrav, er dette ikke bindende for Selskapet.

3.8 Behandling av erstatningskrav

1. Når et erstatningskrav som omfattes av forsikringen overstiger egenandelen, tilligger det Selskapet å:
 - utrede om erstatningsansvar foreligger.
 - forhandle med kravstilleren.
 - om nødvendig prosedere saken for domstolene.

2. Selskapet betaler sine egne omkostninger ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet selv om forsikringssummen derved overskrides. Eventuelle omkostninger til ekstern advokat- og annen sakkyndig bistand valgt eller godkjent av Selskapet betales av Selskapet i den utstrekning summen av omkostningene og eventuelle erstatningsutbetalinger overstiger egenandelen.

Hvis erstatningskravet og/eller grunnlaget for dette dels omfattes av forsikringen og dels faller utenfor, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken. Er Selskapet villig til å forlike saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, erstattes ikke omkostninger som senere påløper utover det som er fastsatt under punkt D.

3. Selskapet betaler den del av erstatningen som overstiger egenandelen. Selskapet har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte.

4. Retthjelpsforsikring

Retthjelp gjelder ikke for innbo- og løsøreforsikring i hytte.

4.1 Hvem forsikringen gjelder for (sikrede)

Retthjelpsforsikringen gjelder for:

- privatperson som er nevnt i Forsikringsbeviset.
- dennes ektefelle, samboer med felles adresse i Folkeregisteret.
- andre medlemmer av sikredes faste husstand.

4.2 Hvor forsikringen gjelder

Retthjelpsforsikringen gjelder i Norden.

4.3 Utgifter som dekkes

1. **Nødvendige utgifter til advokat, retten, sakkyndige og vitner når sikrede er part i tvist i egenskap av privatperson når forsikringen omfatter innbo og løsøre i bolig.**

Retthjelpsutgifter for juridiske personer som selskaper, dødsbo, herunder privat skifte, borettslag, andelslag, stiftelse o.l., dekkes ikke – herunder tvist hvor nevnte juridiske personer representerer sikrede.

2. **Utgifter til rettsbehandling.**

Utgifter til rettsmekling, inkludert forberedelser til slik megling, dekkes med inntil kr 7.500,-.

Utgifter til voldgiftsdommere dekkes ikke. Utgifter til sakkyndige som ikke er oppnevnt av

retten, dekkes bare når utgiftene på forhånd er godkjent av Selskapet. Utgifter til vitner dekkes bare ved hovedforhandling og bevisopptak. Idømte saksomkostninger dekkes ikke. Rettsgebyr i ankeinstans dekkes heller ikke. Bestemmelsen om anke gjelder også ved bruk av andre rettsmidler. Tilkjente saksomkostninger går til fradrag. Likevel dekkes slike saksomkostninger når sikrede kan godtgjøre at motparten ikke er søkegod.

3. Saksomkostninger ved forlik.

Inngås forlik ved at sikredes krav i det vesentlige er tatt til følge, eller etter at sikrede ved dom har blitt tilkjent saksomkostninger, må sikrede på forhånd ha godkjennelse fra Selskapet dersom det skal avtales i forliket at hver av partene skal bære sine egne omkostninger. Uten slik godkjennelse fra Selskapet går tilkjente saksomkostninger i dommen til fratrukk i erstatningen.

4. Hvilke domstoler tvisten må høre inn under.

Tvisten må høre inn under de alminnelige domstoler (jf. Domstolsloven par. 1), eller jordskifteretten, og må ha oppstått mens forsikringen var i kraft.

5. Tvist oppstått før forsikringen trådte i kraft.

Rettshjelpsutgiftene dekkes ikke dersom sikrede ved forsikringens ikrafttreden var kjent med det som senere ble tvistegrunnlag, og forsto eller måtte forstå at tvisten kunne oppstå.

6. Tvist etter at eiendommen er solgt.

Dersom den forsikrede faste eiendom er solgt, og forsikringen opphørte i forbindelse med salget, dekkes likevel tvist hvor sikrede er part i egenskap av tidligere eier. Ved tvist med selger i forbindelse med kjøp av ny bolig som sikrede ennå ikke har flyttet inn i og tegnet egen forsikring på, dekkes rettshjelpsutgifter dersom nåværende bolig var forsikret i Selskapet på kjøpstidspunktet.

Forsikringen dekker likevel ikke sikredes rettshjelpsutgifter hvor det foreligger ansvarsforsikring/ boligkjøperforsikring/eierskifteforsikring. Rettshjelpsforsikringen kommer likevel til anvendelse der det foreligger skriftlig avslag om at tvisten faller utenfor boligkjøper/eierskifte-/ansvars forsikringens dekningsområde. Sikredes kostnader til retts hjelp i slike saker dekkes bare hvor Selskapet har samtykket til valg av advokat.

4.4 Utgifter som ikke dekkes

Selskapet dekker ikke:

1. utgifter ved tvist som har sammenheng med sikredes yrke eller erverv, herunder tvist som har sitt utspring i yrkesskade eller yrkessykdom.
2. utgifter ved tvist som gjelder annen fast eiendom enn den forsikrede eiendom, herunder tvist om fysiske feil og mangler og avtaletvister vedrørende eiendom utenfor Norden, som

timeshareleiligheter, ferieklubber og lignende.

3. utgifter ved tvist som har sammenheng med eller sitt utspring i separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse av gave, underholdsbidrag, bodeling, oppløsning av det økonomiske fellesskap etablert av samboende og oppløsning av husstandsfellesskap, samt skiftesaker.
4. utgifter ved tvist som alene hører inn under namsmyndighetene, bortsett fra tvist i husleieforhold som knytter seg til den forsikrede faste eiendom.
5. utgifter ved tvist som gjelder vekselsak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsforhandlingssak og sak som gjelder konkurs- eller akkordforhandling dersom sikrede er konkurs- eller akkordskyldner.
6. utgifter ved tvist som gjelder:
 - motorkjøretøy, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri. Likevel dekkes tvist som gjelder eier, fører eller bruker av arbeidsmaskineri som ikke kan kjøres fortere enn 10 km/t med totalvekt inntil 750 kg brukt på eller i tilknytning til egen eiendom.
 - båt, luftfartøy. (Kano, kajakk og seilbrett anses i denne sammenheng ikke som båt. Hangglider og paraglider uten motor anses i denne sammenheng ikke som luftfartøy).
 - registrert trav- eller galopphest, eller når sikrede er part i egenskap av eier, fører eller bruker av slik.
7. utgifter ved tvist som gjelder, eller som har sitt utspring i, straffesak, ærekrenkelsessak eller sak om erstatningsplikt etter Skadeerstatningsloven par. 3-3 (visse personlige krenkelser m.m.), Straffeloven par. 229 (legemsbeskadigelse), Skadeerstatningsloven par. 3-5 (oppreisning) og par. 3-6 (ærekrenkelse og krenking av privatlivets fred).
8. utgifter ved tvist som gjelder eks-propriasjonssak eller skjønnssak hvor sikrede søker å erverve rettighet over annen eiendom.
9. utgifter ved tvist som gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel dekkes utgifter ved søksmål når den administrative klagemulighet er fullt utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt fra dekning.
10. utgifter ved tvist om advokatsalær eller utgifter til sakkyndige.
11. utgifter ved tvist i saker om personskader etter bilansvarsloven, før det fra motorvognens trafikk- forsikringsselskap foreligger skriftlig avslag om å dekke sikredes nødvendige og rimelige utgifter til juridisk bistand før saksanlegg.
12. utgifter pådratt før tvist er oppstått.

4.5 Forsikringssum

Den samlede erstatning for hver tvist er begrenset til 100 000 kr selv om det er flere parter på samme side. Dette gjelder også om partene har rettshjelpsforsikring i forskjellige selskap, eller om den/de sikrede har rettshjelpsforsikring under flere forsikringer i ett eller flere selskap. Selskapets ansvar er under enhver omstendighet begrenset til den antatte økonomiske verdi av sikredes interesse i saken, dersom utgiftene ikke er godkjent av Selskapet på forhånd.

4.6 Egenandel

Sikredes egenandel under rettshjelpsforsikringen er kr 4.000,- med tillegg av 20% av det resterende erstatningsbeløp. Det trekkes bare en egenandel for hver tvist selv om det er flere parter på samme side.

4.7 Skadeoppgjør

1. Vil sikrede søke erstatning under rettshjelpsforsikringen, må Selskapet underrettes snarest mulig og senest ett år etter at advokat er engasjert. Underretningen skal skje skriftlig. Dersom advokat benyttes under den offentlige forvaltningsbehandlingen, regnes fristen for melding til Selskapet fra det tidspunkt hvor den offentlige forvaltningsbehandling er fullt utnyttet eller saken bringes inn for de alminnelige domstoler.
2. Sikrede velger selv en advokat som etter sakens art og sikredes bosted passer for oppdraget.
3. Sikrede plikter å begrense utgiftene til rettshjelp mest mulig, og bærer selv omkostninger forårsaket uten rimelig grunn. Er det flere parter på samme side med likeartete interesser, kan Selskapet kreve at disse benytter samme juridiske og tekniske bistand.
4. Alfa kan kreve å bli holdt underrettet om omfanget av de utgifter som kreves dekket under forsikringen. Sikrede skal informere Selskapet om hvilke utgifter som er påløpt under eventuell forvaltningsbehandling av klage på offentlig forvaltningsvedtak.

Ved krav om oppgjør har Selskapet den samme rett som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær. Medgått tid skal spesifiseres.

Før endelig oppgjør foretas, skal Selskapet ha dokumentasjon for at egenandel er betalt.

Salær avregnes maksimalt 2 ganger i året overfor advokaten.

Spørsmål om utgiftenes rimelighet kan forelegges Den Norske Advokatforening.

Selskapet kan forøvrig kreve at sikrede begjærer salæret fastsatt av retten i henhold til tvistemålslovens par. 52.

5. Yrkesskadeforsikring

Yrkesskadeforsikring gjelder ikke for innbo- og løsøreforsikring i hytte. Dersom sikrede i egenskap av privatperson er å betrakte som arbeidsgiver i henhold til Lov om yrkesskadeforsikring av 16. juni 1989 nr. 65 par. 2 a, hefter Selskapet i overensstemmelse med vilkårene i loven overfor skadelidte som etter lovens paragraf er å betrakte som arbeidstaker. For yrkesskadeforsikring er det ingen sumbegrensning eller ege